

UNIV.SPEC.-03 IZVJEŠTAJ POVJERENSTVA ZA OCJENU ZAVRŠNOG SPECIJALISTIČKOG RADA¹

OPĆI PODACI I KONTAKT SVEUČILIŠNOG SPECIJALISTA/SPECIJALISTICE

Ime i prezime sveučilišnog specijalista/specijalistice	Ivana Iskrić
Nositelj studija	Sveučilište u Zagrebu Pravni fakultet
Naziv studija	Sveučilišni specijalistički studij Supervizija u psihosocijalnom radu

NASLOV PREDLOŽENE TEME

Hrvatski	PROFESIONALNI STRES I POTREBE ZA SUPERVIZIJOM ODGOVORNIH OSOBA BRANITELJSKIH UDRUGA
Engleski	PROFESSIONAL STRESS AND NEED FOR SUPERVISION AMONG RESPONSIBLE PERSONS OF WAR DEFENDERS' ASSOCIATIONS
Naslov na jeziku na kojem će se pisati rad (ako nije na hrvatskom ili engleskom)	

ČLANOVI POVJERENSTVA ZA OCJENU ZAVRŠNOG SPECIJALISTIČKOG RADA

Predsjednik/Predsjednica povjerenstva (ime i prezime, titula, ustanova)	Prof. dr. sc. Kristina Urbanc
Član/članica povjerenstva (ime i prezime, titula, ustanova)	Prof. dr. sc. Maja Laklija
Član/članica povjerenstva (ime i prezime, titula, ustanova)	Izv. prof. dr. mult. Aleksandar Racz
Član/članica povjerenstva (ime i prezime, titula, ustanova)	
Član/članica povjerenstva (ime i prezime, titula, ustanova)	

OBRAZLOŽENJE POVJERENSTVA O OCJENI ZAVRŠNOG SPECIJALISTIČKOG RADA

(preporučeno 2000 znakova s praznim mjestima)

Završni rad Ivane Iskrić pod naslovom „profesionalni stres i potrebe za supervizijom odgovornih osoba braniteljskih udruga " opsega je 108 stranica, uključujući naslovne stranice, sažetke, priloge i popis literature koji obuhvaća 107 relevantnih domaćih i stranih reference. Završni rad temelji se na kvalitativnom istraživanju čiji je cilj dobiti uvid u izvore profesionalnog stresa i potrebu za supervizijom kod odgovornih osoba braniteljskih udruga. U istraživanju je sudjelovalo osam voditelja braniteljskih udruga. Korišten je kvalitativni metodološki pristup u prikupljanju i obradi podataka. Istraživanje je provedeno putem polustrukturiranih intervjua. U obradi je korištena kvalitativna analiza sadržaja. je provedeno u skladu s Etičkim kodeksom istraživanja u društvenim znanostima.

Uvodni teorijski dio rada usmjeren je na profesionalni stres i sagorijevanje kod rukovoditelja braniteljskih udruga te mogućnosti njihove prevencije. Obraduju se pojmovi stresa i profesionalnog stresa, s naglaskom na specifične izazove rukovodećih pozicija u pomagačkom sektoru. Prikazuje se sindrom sagorijevanja kao posljedica dugotrajne izloženosti stresu te važnost primjene učinkovitih strategija suočavanja. Posebna pozornost posvećena je superviziji u psihosocijalnom radu kao obliku stručne podrške koja doprinosi profesionalnom razvoju, kvaliteti rada i očuvanju mentalnog zdravlja odgovornih osoba u braniteljskim udrugama. Također se ističu specifičnosti supervizije u civilnom društvu te kompetencije supervizora u radu s braniteljskom populacijom. Nakon korektno opisane metodologije istraživanja, dat je prikaz rezultata istraživanja sukladno postavljenim istraživačkim pitanjima.

¹ Prema čl. 31, st. 1. Pravilnika o poslijediplomskim specijalističkim studijima Sveučilišta u Zagrebu, članovi povjerenstva za ocjenu završnog specijalističkog rada podnose svoje izvješće najkasnije u roku dva mjeseca od svoga imenovanja.

Rezultati pokazuju da je područje rada braniteljskih udruga izrazito složeno zbog specifične pozicije rukovoditelja, raznovrsnih potreba korisnika, administrativnih obveza i zahtjeva suradnje s različitim institucijama. Voditelji pritom preuzimaju brojne uloge, uključujući upravljanje organizacijom, pružanje podrške korisnicima, posredovanje između članova i institucija, motiviranje suradnika te predstavljanje udruge u javnosti. Sudionici istraživanja kao najčešće izvore profesionalnog stresa navode administrativne i organizacijske zahtjeve, nedostatak resursa te svakodnevni rad s osobama koje se suočavaju s posljedicama ratnih trauma, bolesti i gubitaka. Dugotrajna izloženost takvim okolnostima, kako rezultati pokazuju može rezultirati sekundarnom traumatizacijom, kroničnim preopterećenjem, emocionalnom iscrpljenošću i različitim tjelesnim simptomima. Poseban izazov predstavlja stalna dostupnost korisnicima, zbog čega dolazi do narušavanja granica između poslovnog i privatnog života. Istovremeno se javlja ambivalencija između želje za odustajanjem i osjećaja odgovornosti te nezamjenjivosti u radu udruge. Kako bi se nosili sa stresom, voditelji koriste različite strategije suočavanja, od aktivnog rješavanja problema i traženja podrške do izbjegavajućih načina suočavanja. Rezultati također pokazuju da voditelji superviziju prepoznaju korisnim oblikom profesionalne podrške koji može doprinijeti očuvanju mentalnog zdravlja, kvaliteti rada i prevenciji sagorijevanja, iako njezina dostupnost i sustavna primjena još uvijek nisu dovoljno razvijene. Praktična primjena ovog istraživanja je stjecanje uvida u potrebu za supervizijom odgovornih osoba u braniteljskim udrugama, njihov doživljaj, iskustva i očekivanja u odnosu na superviziju. Podaci prikupljeni ovim istraživanjem mogu poslužiti u svrhu boljeg razumijevanja modela/vrste supervizije potrebne za što bolje pružanje kvalitetnije podrške odgovornim osobama u braniteljskim udrugama u njihovom radu.

Rad Ivane Iskrić s obzirom na odabir teme te u radu prikazanih teorijskih i empirijskih spoznaja temeljenih na relevantnoj literaturi, kao i dobivenim rezultatima istraživanja, predstavlja važan empirijski doprinos razvoju podrške i supervizije odgovornih osoba u braniteljskim udrugama.

ZAKLJUČNA PREPORUKA POVJERENSTVA ZA OCJENU ZAVRŠNOG SPECIJALISTIČKOG RADA

Povjerenstvo za ocjenu završnog specijalističkog rada predlaže prihvaćanje završnog specijalističkog rada.

Povjerenstvo za ocjenu završnog specijalističkog rada predlaže doradu završnog specijalističkog rada i ponovnu ocjenu rada.

Povjerenstvo za ocjenu završnog specijalističkog rada predlaže odbijanje završnog specijalističkog rada.

Potpis
(Prof. dr. sc. Kristina Urbanc)



Potpis
(Prof. dr. sc. Maja Laklija)



Potpis
(Izv. prof. dr. mult. Aleksandar Racz)



U Zagrebu, 18. lipnja 2026