

Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu
Trg Republike Hrvatske 14
10000 Zagreb
n/r gđa Ana Duić

POINT Solutions d.o.o.
Gospodarska 12
10255 Donji Stupnik

Predmet: Primjedbe na tehničku specifikaciju predmeta nabave – evidencijski broj OP 3/26

Poštovani,

nakon analize tehničke specifikacije predmeta nabave za softversko rješenje za računovodstvo dostavljamo primjedbe radi pojašnjenja ili uklanjanja pojedinih zahtjeva iz dokumentacije o nabavi.

Prije svega napominjemo da standardna računovodstvena softverska rješenja primarno služe za obradu računovodstvenih podataka i vođenje poslovnih evidencija, a ne predstavljaju dokumentacijske sustave. Zbog toga funkcionalnosti koje se odnose na izradu posebnih ili potpuno prilagođenih dokumenata u pravilu nisu dio osnovne funkcionalnosti računovodstvenog sustava te bi takav zahtjev mogao nepotrebno ograničiti dostupna rješenja na tržištu.

Također, u dijelu koji se odnosi na kompatibilnost s ISVU sustavom predlažemo izmjenu navedenog zahtjeva. Komunikacija s ISVU sustavom u praksi se u pravilu ne ostvaruje izravno iz računovodstvenog sustava, već putem integracijskih ili posredničkih aplikacija, zbog čega ovako postavljen zahtjev ne odgovara uobičajenoj arhitekturi računovodstvenih sustava.

U vezi izvoza i prijenosa podataka, standardna računovodstvena rješenja u pravilu omogućuju izvoz podataka u uobičajene formate (npr. XLS ili CSV) putem predviđenih funkcionalnosti sustava koje može koristiti sam korisnik. Međutim, izvoz cjelokupne baze podataka ili izvoz prema specifično definiranoj strukturi korisnika često nije dio standardne funkcionalnosti te bi zahtijevao dodatni razvoj.

Također skrećemo pozornost na zahtjev kojim se navodi da se svi podaci i sigurnosne kopije mogu nalaziti isključivo na opremi ponuditelja te da nije moguć njihov prijenos na opremu naručitelja. Takav zahtjev u pravilu je karakterističan za model kupnje i instalacije softverskog rješenja na infrastrukturi ponuditelja, dok se u slučaju najma softverskog rješenja podaci i sigurnosne kopije standardno nalaze na infrastrukturi pružatelja usluge. Stoga smatramo da je navedeni zahtjev potrebno ukloniti ili prilagoditi kako bi bio usklađen s modelom korištenja softvera kao usluge.

U dijelu koji se odnosi na održavanje napominjemo da održavanje u pravilu obuhvaća prilagodbe sustava zakonskim promjenama unutar postojećih funkcionalnosti, dok razvoj novih funkcionalnosti obično nije uključen u standardno održavanje te se ugovara zasebno.

Također ističemo da ponuditelj može preuzeti obvezu otklanjanja grešaka u razumnom roku, ali preuzimanje odgovornosti za sve moguće posredne štete koje bi eventualne greške u sustavu mogle prouzročiti korisniku nije uobičajena praksa kod ugovora za softverska rješenja

Slijedom navedenog predlažemo uklanjanje odnosno izmjenu navedenih zahtjeva iz tehničke specifikacije jer nisu uobičajeni za najam računovodstvenih softverskih rješenja te mogu nepotrebno ograničiti tržišno dostupna rješenja i sudjelovanje gospodarskih subjekata u postupku.

Point Solutions d.o.o.