



HRABRI telefon

*Zanima te rad s djecom, mladima i roditeljima? Želiš razvijati savjetodavne vještine, steći iskustvo iz prakse i biti dio podržavajuće volonterske zajednice?
Ako si student/ica viših godina psihologije, pedagogije, socijalnog rada ili ERF-a – pozivamo te da nam se pridružiš!*

O programu volontiranja:

Volontiranje na Hrabrom telefonu obuhvaća rad na tri savjetodavna programa:

- **Hrabri telefon za djecu**
- **Hrabri telefon za mame i tate**
- **E-savjetovanje** (chat, e-mail, forum)

Volontira se istovremeno na svim programima, što omogućuje razvoj širokog spektra savjetodavnih i komunikacijskih vještina. Prijaviti se možeš od **treće godine preddiplomskog studija**.

Tko smo?

Hrabri telefon za djecu je prvi veliki program Hrabrog telefona koji je osnovan 1997. godine s ciljem pružanja direktne pomoći i podrške zlostavljanoj i zanemarenoj djeci i njihovim obiteljima, ali i rada na prevenciji zlostavljanja i zanemarivanja kao i neprihvatljivog ponašanja djece i mladeži. Do danas je linija proširila svoje područje rada te se bavimo **svim temama vezanim za dobrobit, sigurnost i zdrav razvoj djeteta**. Osim tema zlostavljanja i zanemarivanja, često razgovaramo s djecom o obiteljskim odnosima, posebno o razvodu, psihosocijalnom i mentalnom zdravlju djece, razvojnim pitanjima i mogućnostima pravne zaštite.

Hrabri telefon za mame i tate otvoren je u travnju 2013. godine kao odgovor na sve više zaprimljenih poziva na liniju za djecu od strane roditelja. Hrabri telefon za mame i tate je mjesto gdje roditelj može razgovarati o svim nedoumicama vezanim za **pozitivan psihosocijalni razvoj djeteta** te mjesto gdje roditelj može očekivati podršku i savjet s područja kompetentnog roditeljstva, poboljšanja komunikacije s djetetom ili mladom osobom unutar obitelji, svih oblika zlostavljanja i zanemarivanja djeteta te ostalih područja usko vezanih uz zaštitu djetetovih potreba i prava, ali i odgovornosti.

Chat Hrabrog telefona posljednjih godina za djecu postaje primarni medij komunikacije. Za djecu predstavlja mjesto gdje anonimno i bez straha mogu razgovarati o svojim trenutnim poteškoćama, a najčešće teme s kojima se javljaju su psihosocijalne prirode (samoozljeđivanje, usamljenost, psihičko zdravlje) te vezane uz obiteljske odnose.

Što rade naši volonteri?

Volonteri Hrabrog telefona svakodnevno pružaju podršku djeci i roditeljima te doprinose stvaranju sigurnijeg okruženja za djecu. Kroz rad na liniji, chatu, e-mailu i forumu stječu praktično iskustvo u savjetodavnom radu i upoznaju se s temama mentalnog zdravlja, obiteljskih odnosa te zaštite djece od zlostavljanja i zanemarivanja.

Volonteri redovito sudjeluju u mjesečnim supervizijama i dodatnim edukacijama koje se organiziraju prema njihovim potrebama i interesima. Time dobivaju kontinuiranu stručnu podršku, razvijaju profesionalne vještine i uče kako brinuti o vlastitoj dobrobiti kako bi prevenirali sagorijevanje.

Što možeš očekivati?

Volonteri dežuraju na savjetodavnim linijama i chatu u jednoj od tri smjene (jutarnja, popodnevna ili večernja) te po potrebi odgovaraju na upite pristigle putem foruma i e-maila. **Mjesečna obveza** uključuje **najmanje tri odrađene smjene** (u trajanju od 3–4 sata) te **jednu superviziju**. Uz to, volonteri sudjeluju u dodatnim edukacijama i sastancima udruge.

Volontiranje na Hrabrom telefonu zahtijeva vrijeme i posvećenost, ali volonteri nam često kažu da su upravo ovdje stekli najvrjednije praktične vještine, iskustva i dugoročna prijateljstva.

Kako se prijaviti?

Prijaviti se možete putem sljedećeg obrasca - <https://forms.gle/ZnmY5KA9vDA9HADXTA> do **ponedjeljka 1.12.2025.**

Nakon zaprimanja svih prijava, tijekom prosinca ćemo organizirati individualne razgovore sa svim kandidatima kako bismo vas bolje upoznali i čuli vaša očekivanja od volontiranja.

Kandidati koji budu odabrani za programe savjetodavnih linija i elektroničkog savjetovanja bit će pozvani na inicijalni sastanak na kojem ćemo vas upoznati s radom udruge i vašim obvezama.

Uvodne bazične edukacije održavat će se u drugoj polovici siječnja, u popodnevним ili večernjim terminima te vikendom.

Više informacija o udruzi Hrabri telefon možete pogledati na našoj web stranici www.hrabritelefon.hr ili Facebook stranici <https://www.facebook.com/HrabriTelefon>.