

## Zapisnik sastanka: Istraživanje tržišta za softversko rješenje za računovodstvene i financijske procese

---

Zapisnik se objavljuje radi transparentnosti postupka istraživanja tržišta sukladno članku 198. Zakona o javnoj nabavi, uz poštovanje odredbi Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR).

**Datum sastanka:** 2. listopad 2025.

**Vrijeme sastanka:** od 11:00 sati do 12:30 sati

**Prisutni:** djelatnici Pravnog fakulteta (glavna tajnica Fakulteta, voditeljica Studentske Službe, predstavnik računovodstva, viši informatički referent, savjetnik ureda za nabavu, savjetnik za razvoj sadržaja za e-učenje i web-urednik), predstavnik tvrtke ComEng-Data d.o.o. i predstavnice tvrtke Point d.o.o.

### **Svrha sastanka**

Sastanak je održan s ciljem zakonom propisanog istraživanja tržišta te dobivanja konkretnih informacija i usavršavanja okvirnih tehničkih specifikacija koje su objavljene na mrežnoj stanici Pravnog fakulteta i poslane gospodarskim subjektima. Cilj je bio dobiti sugestije od potencijalnih ponuditelja kako bi se "kostur" specifikacija usavršio i uobličio za budući natječaj.

### **Točka 1: Uvod i predstavljanje sudionika**

Sastanak je započeo neformalnim razgovorom dok su se čekali svi sudionici. Djelatnica Pravnog fakulteta otvara sastanak, zahvaljuje svima na dolasku i predstavlja prisutne. Ističe kako je svrha sastanka istraživanje tržišta, zakonski dozvoljen način prikupljanja informacija. Naglasila je da će se o sastanku voditi zapisnik koji će biti javno objavljen na mrežnoj stranici Pravnog fakulteta. Cilj je kroz otvorenu komunikaciju i sugestije stručnjaka dobiti konkretniji i bolji "proizvod", odnosno preciznije tehničke specifikacije.

### **Točka 2: Rasprava o funkcionalnim zahtjevima**

Ova točka obuhvatila je osnovne računovodstvene funkcionalnosti poput vođenja glavne knjige, sintetičkog i analitičkog praćenja te obračuna plaća.

- Djelatnica Pravnog fakulteta ističe kako je njeno razmišljanje kako računovodstveni programi u pravilu već pokrivaju sve navedene funkcionalne zahtjeve, budući da su oni općeniti i standardni za sustave računovodstva, te da se ovim specifikacijama nikoga ne ograničava u mogućnosti podnošenja ponude.

- Stav tvrtke Point: Predstavница tvrtke je istaknula da njihovi programi zadovoljavaju sve navedene zahtjeve, što potvrđuje njihovo iskustvo u radu s brojnim fakultetima (Ekonomski, Građevinski, Geodetski, Kineziološki). Naglašava da izvještaji nikada nisu sporni ako su svi potrebni podaci obuhvaćeni prilikom postavljanja sustava.

- Stav tvrtke ComEng-Data: Predstavnik je potvrdio da su zahtjevi prihvatljivi i u skladu sa Zakonom o računovodstvu. Naveo je da i oni imaju iskustva s fakultetima (Filozofski, Političke znanosti) te da su na Pravnom fakultetu prisutni već 20 godina.
- Sugestije djelatnika Fakulteta: Djelatnik Fakulteta primijetio je da su funkcionalni zahtjevi u nacrtu tehničkih specifikacija vrlo široko opisani te da Fakultetu vjerojatno neće biti potrebne sve predviđene funkcionalnosti (poput obračuna kamata i sličnih naprednih opcija). Ipak, zaključeno je da je korisno zadržati sve navedene mogućnosti u specifikacijama, kako bi sustav ostao fleksibilan i omogućio naknadno korištenje tih funkcija prema potrebama, bez potrebe za dodatnim ugovaranjem nadogradnji.
- Povezivanje s kadrovskim programom: Djelatnik Pravnog fakulteta je izrazio zabrinutost zbog odluke da se kadrovski program vodi putem druge tvrtke (Setcor), istaknuvši kako to može dovesti do nepotrebnog dupliciranja podataka, budući da su obračun plaća i kadrovski dio međusobno usko povezani. Predložio je da se u tehničkim specifikacijama jasno propišu detaljne poveznice i protokoli razmjene podataka kako bi se takve situacije izbjegle.

### **Točka 3: Praćenje troškova EU projekata**

Ovo je identificirano kao kompleksan i važan budući zahtjev, koji uključuje detaljno praćenje svih troškova po svakom pojedinom projektu.

- Stav tvrtke Point: Istaknuli su da je za precizno praćenje troškova (plaće i doprinosi) po projektima potreban unos točnih podataka o tome tko je i koliko sati radio na kojem projektu. Njihov sustav to omogućuje kroz definiranje do devet različitih analitika po jednom kontu, što dopušta izradu detaljnih izvještaja po bilo kojoj od tih analitika. Naglasili su da je ključno potrošiti vrijeme na početku kako bi se dobro iskomunicirale sve potrebe i kvalitetno postavila struktura.
- Stav tvrtke ComEng-Data: predstavnik je naglasio da je praćenje projekata "kompleksna priča" koja uključuje ne samo troškove zaposlenika, već i putne naloge, nabavu opreme i vanjske suradnike. Smatra da Fakultet mora artikulirati kako točno želi pratiti te troškove. Navodi primjer gdje jedan profesor može raditi na više projekata i želi u svakom trenutku imati uvid u stanje troškova na svakom od njih. Ističe da njihov sustav to omogućuje, ali je potrebno definirati proceduru.

### **Točka 4: Tehnički zahtjevi: Povezivanje sa sustavima ISVU i Setcor**

Ovo je bila središnja i najdetaljnija točka rasprave. Ova integracija zahtijeva ključnu promjenu u načinu rada.

#### **Od uplate do obveze – promjena logike sustava**

Predstavnice tvrtke *Point* pojasnile su da se u novom modelu račun više ne može generirati na temelju same uplate, već na temelju prethodno definirane obveze (zaduženja) koju student sam određuje prilikom upisa putem Studomata. Na taj se način

račun izdaje unaprijed, a uplata se kasnije automatski povezuje s već postojećim računom. Ovakav pristup omogućuje referadi i računovodstvu bolji uvid u status plaćanja, jer se može jasno vidjeti koji su računi dospjeli, a koji su još otvoreni, čime se ujedno omogućuje praćenje dinamike naplate i rokova dospijea.

Djelatnik Pravnog fakulteta je, međutim, izrazio svoje stajalište da bi račun trebao nastajati tek kada uplata "sjedne" na račun Fakulteta, budući da u tom trenutku nastaje stvarni prihod. Kako je naveo: „*Ako nešto sjedne na račun, izdaje se račun – i nema nikakvog dospijea; datum računa je datum i dospijea.*“ Predstavnik tvrtke *ComEng-Data* potvrdio je da je to doista bila praksa u postojećem sustavu, no da nova koncepcija ISVU modela polazi od logike izdavanja računa temeljem obveze, a ne uplate, što je suštinska promjena pristupa.

### **Generiranje rata i dinamika naplate**

U novom modelu, ako student putem Studomata odabere plaćanje na više rata (npr. četiri), sustav automatski generira četiri odvojena računa – svi s istim datumom izdavanja, ali s različitim datumima dospijea. Na taj se način unaprijed definira dinamika naplate i precizno prati status svake pojedine rate.

### **Izazovi integracije i tehničke poteškoće**

#### **• Nedostatak razmjene u stvarnom vremenu:**

Predstavnici obje tvrtke potvrdili su da razmjena podataka između ISVU sustava i računovodstvenog programa ne funkcionira u stvarnom vremenu (real-time), već putem automatizirane sinkronizacije koja se odvija u zadanim vremenskim intervalima. Predstavnik *ComEng-Data* upozorio je da to može dovesti do situacija u kojima student izvrši uplatu temeljem uplatnice generirane u ISVU sustavu prije nego što aplikacija (*Setmed/Euni app*) stigne ažurirati odgovarajući račun. Time se može pojaviti privremeno odstupanje između stvarnog stanja uplata i prikazanih obveza.

#### **• Potencijalna degradacija sustava i problem poziva na broj:**

Predstavnik *ComEng-Data* iznio je ozbiljnu sumnju u to predstavlja li novi SETCOR model doista unapređenje postojećeg rješenja. Naglasio je da Pravni fakultet trenutno koristi znatno širu i detaljniju analitičku strukturu poziva na broj nego što to standardizirani ISVU model (koji koristi format HR01 i JMBAG) dopušta. Takvo ograničenje moglo bi značiti gubitak analitičke razine praćenja uplata, zbog čega je zatražio da se u zapisnik unese njegova izjava kako „nije siguran predstavlja li prelazak na ISVU model unapređenje ili degradaciju postojećeg sustava“.

#### **• Usklađivanje šifrnika i organizacijske strukture:**

Predstavnice tvrtke *Point* dodatno su pojasnile da Fakultet sam mora osigurati usklađivanje šifrnika mjesta troška, organizacijskih jedinica i ostalih kodova između ISVU sustava i računovodstvenog programa. Ti se podaci ne generiraju automatski, već ih je potrebno definirati i održavati na razini Fakulteta kako bi poziv na broj bio jedinstven i dosljedan na svim razinama – od Studomata do računa. Fakultet samostalno definira strukturu poziva na broj, uz pomoć ISVU koordinatora.

## • Neobrađene stavke i prijedlog rješenja:

Djelatnik Pravnog fakulteta je podsjetio da trenutni sustav, koji funkcionira na temelju uplata, u prosjeku ostavlja između 15 i 20% uplata neobrađenima zbog pogrešno unesenog poziva na broj. Takve uplate zahtijevaju ručnu obradu i značajno opterećuju računovodstvo. Novi sustav, temeljen na obvezi, trebao bi taj problem u velikoj mjeri otkloniti automatskim zatvaranjem uplata po točno definiranim pozivima na broj.

Unatoč tome, predstavnik *ComEng-Data* predložio je da se, u slučajevima kada dođe do iznimaka ili pogrešnih uplata, zadrži mogućnost alternativnog zatvaranja stavaka prema iznosu računa. Iako je istaknuo da je takav pristup manje pouzdan, smatra da može poslužiti kao privremeno rješenje u iznimnim situacijama.

## Točka 5: Ostali zahtjevi i završna pitanja

### Vođenje više pravnih osoba

U raspravi je istaknuto da Fakultet, uz osnovnu pravnu osobu, vodi i Zakladu te potencijalno druge povezane subjekte. Predstavnice tvrtke *Point* pojasnile su da njihov programski sustav omogućuje vođenje više pravnih osoba unutar jedinstvene licence, bez potrebe za dodatnim licenciranjem. Time se Fakultetu omogućuje racionalizacija troškova i jednostavnije upravljanje financijama svih povezanih subjekata u okviru jednog sustava.

### Edukacija i podrška korisnicima

Predstavnice tvrtke *Point* navele su da u svojoj ponudi predviđaju 80 sati edukacije, što odgovara trajanju od deset radnih dana. Edukacija obuhvaća inicijalnu obuku korisnika, prijenos znanja i podršku pri uvođenju sustava. Naknadna telefonska podrška, prema navodima predstavnice, ne naplaćuje se dodatno, dok bi eventualne dodatne edukacije uživo bile predmet posebnog dogovora.

Predstavnik tvrtke *ComENG-Data* istaknuo je da njihova praksa uključuje trajnu (permanentnu) edukaciju korisnika, bez vremenskog ograničenja i bez dodatne naplate. Time korisnici imaju mogućnost kontinuiranog savjetovanja i osposobljavanja u skladu s potrebama i promjenama u sustavu.

### Pohrana i sigurnost podataka

Pitanje pohrane i sigurnosnih kopija (backup) također je razmotreno.

Predstavnice tvrtke *Point* pojasnile su da, u slučaju da Fakultet kupi licencu i instalira program na vlastiti server (ili na server unutar Setcor infrastrukture), odgovornost za backup i arhiviranje podataka snosi Fakultet, odnosno administrator sustava.

U slučaju da se odluči za model hostinga podataka u oblaku kod ponuđača, tada o sigurnosnim kopijama i čuvanju podataka brine sam ponuđač, uz obvezu osiguravanja sukladnosti s propisima o zaštiti osobnih i financijskih podataka.

## **Zaključak sastanka**

Sastanak je zaključen zahvalom sudionicima na konstruktivnom doprinosu.

Djelatnica Pravnog fakulteta ističe kako su dobivene korisne informacije koje će pomoći u finaliziranju tehničkih specifikacija za natječaj. Obje tvrtke su potvrdile da mogu podržati tražene funkcionalnosti, ali s različitim pristupima, posebice u pogledu integracije s ISVU sustavom i digitalnim rješenjem kojeg **Pravni fakultet koristi (SETCOR)**.

Zapisnik vodio  
Savjetnik za nabavu

Klasa: 404 - 04 / 25 - 14 / 375

Ur.broj: 251 - 55 - 25 - 2