

## ISHODI UČENJA KOLEGIJA

Studijski program: Sveučilišni prijediplomski studij Socijalni rad  
Naziv kolegija: **Osnove kriznih intervencija u socijalnom radu**  
Šifra kolegija: 73958

|                                                                                  | KONSTRUKTIVNO POVEZIVANJE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ISHOD UČENJA</b>                                                              | Prepoznati posljedice stresnih, traumatskih i kriznih događaja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU) | Definirati rizike i probleme uvažavajući korisničku perspektivu i vrijednosti socijalnog rada (3), Primijeniti teorijski okvir s ciljem procjene, planiranja i rada s pojedincem, obitelji, grupom i u zajednici (12), Odrediti položaj i ulogu socijalnog rada u različitim sustavima i u odnosu na druge profesije (14)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA                                    | Razumijevanje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3. VJEŠTINE                                                                      | vještina upravljanja informacijama, sposobnost učenja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4. NASTAVNE TEME /CJELINE                                                        | Razlikovanje pojmova stresa, traume i krize, Stresni i traumatski događaji i njihove posljedice, Krizni događaji i kriza kao psihološko stanje, Prirodne katastrofe i kriza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5. METODE POUČAVANJA                                                             | predavanja, vođena diskusija, rad na tekstu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA                               | Dva kolokvija ili pisani ispit (pitanja objektivnog tipa: višestruki odabir, nadopunjavanje, prepoznavanje, povezivanje i zadatak esejskog tipa: kratki odgovori na pitanja); Usmeni ispit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7. ECTS BODOVI                                                                   | 0,5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>ISHOD UČENJA</b>                                                              | Primjena modela, definicija i koraka postupanja nakon kriznih događaja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU) | Napraviti cjelovitu procjenu obilježja i sustava korisnika, obitelji, grupe ili zajednice (2), Primijeniti metode socijalnog rada s pojedincem, obitelji, grupom i zajednicom (5), Primijeniti teorijski okvir s ciljem procjene, planiranja i rada s pojedincem, obitelji, grupom i u zajednici (12)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA                                    | Primjena                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3. VJEŠTINE                                                                      | vještina upravljanja informacijama, sposobnost učenja, sposobnost rješavanja problema, sposobnost timskog rada, sposobnost primjene znanja u praksi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4. NASTAVNE TEME /CJELINE                                                        | Krizni događaji i kriza kao psihološko stanje Prirodne katastrofe i kriza, Psihosocijalna podrška i psihološka prva pomoć nakon kriznih događaja, Psihološke krizne intervencije, Osnove sažete psihološke integracije traume                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5. METODE POUČAVANJA                                                             | predavanja, vođena diskusija, rješavanje problema, rad na tekstu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA                               | Rješavanje problemskih zadataka; Dva kolokvija ili pisani ispit (pitanja objektivnog tipa: višestruki odabir, nadopunjavanje, prepoznavanje, povezivanje i zadatak esejskog tipa: kratki odgovori na pitanja); Usmeni ispit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7. ECTS BODOVI                                                                   | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>ISHOD UČENJA</b>                                                              | Objasniti stručne postupke nakon traumatskih događaja te kako pristupiti traumatiziranim korisnicima (djeci, mladima i odraslima)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU) | Primijeniti vještine profesionalne komunikacije sa specifičnim skupinama korisnika potrebne za procjenu, informiranje, vođenje procesa promjena, savjetovanje i provedbu drugih intervencija u socijalnom radu (1); Definirati rizike i probleme uvažavajući korisničku perspektivu i vrijednosti socijalnog rada (3); Primijeniti metode socijalnog rada s pojedincem, obitelji, grupom i zajednicom (5); Odrediti osobne i profesionalne vrijednosti u socijalnom radu (9); Razumjeti etičke norme u socijalnom radu i ostalim pomažućim profesijama (10); Prepoznati kako su kulturalna i druga obilježja povezana s položajem društvenih skupina, razvojem socijalnih rizika i problema te mogućnosti njihovog rješavanja (15) |
| 2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA                                    | Razumijevanje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 3. VJEŠTINE                                                                      | vještina upravljanja informacijama, sposobnost učenja, sposobnost rješavanja problema, sposobnost timskog rada, sposobnost primjene znanja u praksi, razvoj komunikacijskih vještina                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4. NASTAVNE TEME /CJELINE                                                        | Psihosocijalna podrška i psihološka prva pomoć nakon kriznih događaja, Psihološke krizne intervencije, Osnove sažete psihološke integracije trauma, Stručna podrška nakon traumatskih događaja i tijekom procesa tugovanja, Specifičnosti rada s djecom i mladima u stanju krize i tugovanja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 5. METODE POUČAVANJA                                                             | predavanja, vođena diskusija, rad na tekstu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA                               | Dva kolokvija ili pisani ispit (pitanja objektivnog tipa: višestruki odabir, nadopunjavanje, prepoznavanje, povezivanje i zadatak esejskog tipa: kratki odgovori na pitanja); Usmeni ispit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 7. ECTS BODOVI                                                                   | 0,5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ISHOD UČENJA</b>                                                              | Opisati različite razine postupanja nakon katastrofa i kriznih događaja velikog razmjera                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU) | Napraviti cjelovitu procjenu obilježja i sustava korisnika, obitelji, grupe ili zajednice (2); Definirati rizike i probleme uvažavajući korisničku perspektivu i vrijednosti socijalnog rada (3); Primijeniti metode socijalnog rada s pojedincem, obitelji, grupom i zajednicom (5); Razumjeti funkcioniranje i značenje sustava socijalne sigurnosti i zaštite (6); Razumjeti etičke norme u socijalnom radu i ostalim pomažućim profesijama (10); Primijeniti teorijski okvir s ciljem procjene, planiranja i rada s pojedincem, obitelji, grupom i u zajednici (12); Odrediti položaj i ulogu socijalnog rada u različitim sustavima i u odnosu na druge profesije (14); Prepoznati kako su kulturalna i druga obilježja povezana s položajem društvenih skupina, razvojem socijalnih rizika i problema te mogućnosti njihovog rješavanja (15); Analizirati kako društveni, politički, ekonomski, tehnološki i ekološki procesi utječu na pojavu nejednakosti u društvu, razvoj socijalnih rizika i problema (16) |
| 2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA                                    | Razumijevanje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 3. VJEŠTINE                                                                      | vještina upravljanja informacijama, sposobnost učenja, sposobnost timskog rada, sposobnost primjene znanja u praksi                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4. NASTAVNE TEME /CJELINE                                                        | Krizni događaji i kriza kao psihološko stanje, Prirodne katastrofe i kriza, Psihosocijalna podrška i psihološka prva pomoć nakon kriznih događaja, Psihološke krizne intervencije                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 5. METODE POUČAVANJA                                                             | predavanja, vođena diskusija, rješavanje problemskih zadataka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA                               | Rješavanje problemskih zadataka; Dva kolokvija ili pisani ispit (pitanja objektivnog tipa: višestruki odabir, nadopunjavanje, prepoznavanje, povezivanje i zadatak esejskog tipa: kratki odgovori na pitanja); Usmeni ispit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7. ECTS BODOVI                                                                   | 0,5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>ISHOD UČENJA</b>                                                              | Analizirati proces sažete psihološke integracije traume                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU) | Primijeniti vještine profesionalne komunikacije sa specifičnim skupinama korisnika potrebne za procjenu, informiranje, vođenje procesa promjena, savjetovanje i provedbu drugih intervencija u socijalnom radu (1); Napraviti cjelovitu procjenu obilježja i sustava korisnika, obitelji, grupe ili zajednice (2); Definirati rizike i probleme uvažavajući korisničku perspektivu i vrijednosti socijalnog rada (3); Prepoznati kako su kulturalna i druga obilježja povezana s položajem društvenih skupina, razvojem socijalnih rizika i problema te mogućnosti njihovog rješavanja (15)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA                                    | Analiza                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 3. VJEŠTINE                                                                      | vještina upravljanja informacijama, sposobnost primjene znanja u praksi, sposobnost učenja, sposobnost timskog rada                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4. NASTAVNE TEME /CJELINE                                                        | Psihološke krizne intervencije; Osnove sažete psihološke integracije traume                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5. METODE POUČAVANJA                                                             | predavanja, vođena diskusija, rješavanje problemskih zadataka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA                               | Rješavanje problemskih zadataka; Dva kolokvija ili pisani ispit (pitanja objektivnog tipa: višestruki odabir, nadopunjavanje, prepoznavanje, povezivanje i zadatak esejskog tipa: kratki odgovori na pitanja); Usmeni ispit                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7. ECTS BODOVI                                                                   | 0,5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |