

ISHODI UČENJA KOLEGIJA

Studijski program: Sveučilišni prijediplomski studij Socijalni rad
Naziv kolegija: **Rješavanje sukoba**
Šifra kolegija: 43944

	KONSTRUKTIVNO POVEZIVANJE
ISHOD UČENJA	Opisati vrste, razine i uvjete nastanka sukoba i teorijska objašnjenja potreba i sukoba u međuljudskim odnosima
1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)	9. Odrediti osobne i profesionalne vrijednosti u socijalnom radu, 11. Objasniti teorijski okvir razumijevanja i funkcioniranja čovjeka u zajednici
2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA	Razumijevanje
3. VJEŠTINE	Vještina upravljanja informacijama, sposobnost učenja, prezentacijske i komunikacijske vještine
4. NASTAVNE TEME /CJELINE	1. Vrste, razine i uvjeti nastanka sukoba, 3. Sukobi u socijalnom radu
5. METODE POUČAVANJA	Predavanja, vođena rasprava, rad na tekstu i samostalno čitanje predložene literature, grupni rad, analiza scenarija stvarnih situacija
6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA	Pisani ispit - zadaci esejskog tipa Usmeni ispit
7. ECTS BODOVI	1
ISHOD UČENJA	Identificirati strategije ponašanja i načine rješavanja sukoba prema modelu dvostrukog interesa
1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)	11. Objasniti teorijski okvir razumijevanja i funkcioniranja čovjeka u zajednici 12. Primijeniti teorijski okvir s ciljem procjene, planiranja i rada s pojedincem, obitelji, grupom i u zajednici
2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA	Razumijevanje
3. VJEŠTINE	Vještina upravljanja informacijama, sposobnost učenja, prezentacijske i komunikacijske vještine Sposobnost prepoznavanje strategija ponašanja i načina rješavanja sukoba na primjerima iz prakse socijalnog rada i javnih medija
4. NASTAVNE TEME /CJELINE	1. Vrste, razine i uvjeti nastanka sukoba, 2. Strategije ponašanja u sukobu, 3. Sukobi u socijalnom radu
5. METODE POUČAVANJA	Predavanje, grupni rad, pisani rad, studentska debata, rad na tekstu i samostalno čitanje predložene literature
6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA	Vrednovanje studentske izvedbe –pisani radovi i praktični problemski zadaci Pisani ispit - zadaci esejskog tipa Usmeni ispit
7. ECTS BODOVI	1
ISHOD UČENJA	Demonstrirati poznavanje faza i specifičnosti pregovaranja i medijacije u socijalnom radu
1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)	1. Primijeniti vještine profesionalne komunikacije sa specifičnim skupinama korisnika potrebne za procjenu, informiranje, vođenje procesa promjena, savjetovanje i provedbu drugih intervencija u socijalnom radu 1. Napraviti cjelovitu procjenu obilježja i sustava korisnika, obitelji, grupe ili zajednice
2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA	Primjena

3. VJEŠTINE	Vještina upravljanja informacijama Sposobnost učenja Prezentacijske i komunikacijske vještine Sposobnost skiciranja sukoba kroz izradu mape sukoba. Analiza potreba i interesa sudionika sukoba. Vještina pregovaranja.
4. NASTAVNE TEME /CJELINE	4. Osnove pregovaranja, 5. Proces pregovaranja, 6. Osnove medijacije, 7. Medijacija u socijalnom radu
5. METODE POUČAVANJA	Predavanje, vođena rasprava, metoda demonstracije, pisani rad, rad na tekstu i samostalno čitanje predložene literature, studentska debata, grupni rad
6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA	Vrednovanje studentske izvedbe – izrada pisanih radova i praktičnih zadataka Pisani ispit - zadaci esejskog tipa Usmeni ispit
7. ECTS BODOVI	1
ISHOD UČENJA	Usporediti pretpostavke, prednosti i prikladnost različitih metoda rješavanja sukoba i sporova u obiteljskim odnosima
1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)	1. Razumjeti i primijeniti pravne propise koji reguliraju prava i obveze korisnika u sustavima u kojima socijalni rad djeluje 12. Primijeniti teorijski okvir s ciljem procjene, planiranja i rada s pojedincom, obitelji, grupom i u zajednici
2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA	Analiza
3. VJEŠTINE	Vještina upravljanja informacijama Sposobnost učenja Prezentacijske i komunikacijske vještine Sposobnost skiciranja sukoba kroz izradu mape sukoba. Vještina pregovaranja. Analiza potreba i interesa sudionika sukoba. Određivanje adekvatnog načina rješavanja sukoba. Priprema za pregovaranje i medijaciju.
4. NASTAVNE TEME /CJELINE	2. Strategije ponašanja u sukobu, 4. Osnove pregovaranja, 5. Proces pregovaranja, 6. Osnove medijacije, 7. Medijacija u socijalnom radu
5. METODE POUČAVANJA	Predavanje, analiza scenarija stvarnih situacija, metoda demonstracije, pisani rad, rad na tekstu i samostalno čitanje predložene literature, studentska debata, grupni rad
6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA	Vrednovanje studentske izvedbe – izrada pisanih radova i praktičnih zadataka Pisani ispit - zadaci esejskog tipa Usmeni ispit
7. ECTS BODOVI	1