

NASTAVNE TEME / JEDINICE

Studijski program: Sveučilišni prijediplomski studij Socijalni rad
Naziv kolegija: **Interpersonalna komunikacija**
Šifra kolegija: 20661

1. Naziv nastavne teme/jedinice: Osnove interpersonalne komunikacije						Broj sati: 4P + 6V = 10 sati
DIMENZIJE / RAZINE KOGNITIVNOG PROCESA						
DIMENZIJE ZNANJA	Pamćenje	Razumijevanje	Primjena	Analiza	Vrednovanje	Stvaranje
Činjenično znanje	Definirati osnovne pojmove komunikacije i Watzlawickove zakone	Objasniti razlike između percepcije i komunikacije	–	–	–	–
Konceptualno znanje	–	Prepoznati komunikacijske prepreke i predrasude	–	Analizirati posljedice komunikacijskih prepreka	–	–
Proceduralno znanje	–	–	Primijeniti pravila aktivnog slušanja u vježbama	–	–	–
Metakognitivno znanje	–	–	–	Analizirati vlastite komunikacijske stilove	–	Osmisliti strategiju za prevladavanje prepreka

2. Naziv nastavne teme/jedinice: Suvremeni model interpersonalne komunikacije						Broj sati: 2P + 4V = 8 sati
DIMENZIJE / RAZINE KOGNITIVNOG PROCESA						
DIMENZIJE ZNANJA	Pamćenje	Razumijevanje	Primjena	Analiza	Vrednovanje	Stvaranje
Činjenično znanje	Naveći elemente suvremenog modela komunikacije	Objasniti značaj komunikacije u socijalnom radu	–	–	–	–
Konceptualno znanje	–	Razlikovati socijalne, komunikacijske i interpersonalne vještine	–	Analizirati ulogu komunikacije u procesu promjene	–	–
Proceduralno znanje	–	–	Primijeniti model komunikacije na studijama slučaja	–	–	–
Metakognitivno znanje	–	–	–	–	Procijeniti vlastitu komunikaciju u odnosu na model	Osmisliti plan razvoja komunikacijskih vještina

3. Naziv nastavne teme/jedinice: Profesionalne komunikacijske vještine u socijalnom radu						Broj sati: 4P + 10V = 14 sati
	DIMENZIJE / RAZINE KOGNITIVNOG PROCESA					
DIMENZIJE ZNANJA	Pamćenje	Razumijevanje	Primjena	Analiza	Vrednovanje	Stvaranje
Činjenično znanje	Imenovati osnovne komunikacijske vještine (govorenje, slušanje, neverbalna komunikacija)	–	–	–	–	–
Konceptualno znanje	–	Objasniti važnost neverbalne komunikacije i aktivnog slušanja	–	Analizirati primjere uspješne i neuspješne komunikacije	–	–
Proceduralno znanje	–	–	Demonstrirati vještine govorenja, slušanja i neverbalne komunikacije	–	Procijeniti prikladnost komunikacijskog stila u radu s korisnicima	–
Metakognitivno znanje	–	–	–	–	–	Razviti osobni plan profesionalnih komunikacijskih vještina

4. Naziv nastavne teme/jedinice: Verbalna i neverbalna komunikacija te komunikacijski stilovi						Broj sati: 5P + 10V = 15 sati
	DIMENZIJE / RAZINE KOGNITIVNOG PROCESA					
DIMENZIJE ZNANJA	Pamćenje	Razumijevanje	Primjena	Analiza	Vrednovanje	Stvaranje
Činjenično znanje	Naveći osnovne oblike verbalne i neverbalne komunikacije	–	–	–	–	–
Konceptualno znanje	–	Objasniti razliku između verbalnih i neverbalnih signala	–	Analizirati utjecaj vrijednosti, uvjerenja i etike na komunikacijski stil	–	–
Proceduralno znanje	–	–	Primijeniti aktivno slušanje, reflektiranje i parafraziranje u vježbama	–	Procijeniti prikladnost različitih stilova u profesionalnoj komunikaciji	–
Metakognitivno znanje	–	–	–	Prepoznati vlastiti dominantni stil	–	Osmisliti strategije za prilagodbu komunikacijskog stila korisnicima