

ISHODI UČENJA KOLEGIJA

Studijski program: Sveučilišni prijediplomski studij Socijalni rad
Naziv kolegija: **Interpersonalna komunikacija**
Šifra kolegija: 20661

KONSTRUKTIVNO POVEZIVANJE	
ISHOD UČENJA	Objasniti definicije komunikacije, zakonitosti, komunikacijske prepreke, predrasude i karakteristike interpersonalne komunikacije
1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)	Odrediti osobne i profesionalne vrijednosti u socijalnom radu (9) Objasniti teorijski okvir razumijevanja i funkcioniranja čovjeka u zajednici (11)
2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA	Razumijevanje
3. VJEŠTINE	Prezentacijske i komunikacijske vještine; sposobnost učenja; samoanaliza
4. NASTAVNE TEME /CJELINE	Percepcija i komunikacija; Watzlawickovi zakoni; komunikacijske prepreke
5. METODE POUČAVANJA	Predavanje, vođena rasprava, rad na tekstu, online sustav
6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA	Esejski zadaci, kratka pitanja, usmeni ispit
7. ECTS BODOVI	1
ISHOD UČENJA	Objasniti suvremeni model interpersonalne komunikacije kao vještine i značaj komunikacijskih vještina za socijalni rad
1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)	Primijeniti vještine profesionalne komunikacije sa specifičnim skupinama korisnika potrebne za procjenu, informiranje, vođenje procesa promjena, savjetovanje i provedbu drugih intervencija u socijalnom radu (1) Objasniti teorijski okvir razumijevanja i funkcioniranja čovjeka u zajednici (11)
2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA	Razumijevanje
3. VJEŠTINE	Primjena znanja u praksi; upravljanje informacijama
4. NASTAVNE TEME /CJELINE	Suvremeni model komunikacije; značaj komunikacije; razlikovanje socijalnih i komunikacijskih vještina
5. METODE POUČAVANJA	Predavanje, vođena diskusija, rad na tekstu, online zadaci
6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA	Esejski zadaci, problemski zadaci, usmeni ispit
7. ECTS BODOVI	0,5
ISHOD UČENJA	Demonstrirati osnovne vještine profesionalne komunikacije obzirom na specifične potrebe različitih skupina korisnika socijalnog rada
1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)	Primijeniti vještine profesionalne komunikacije sa specifičnim skupinama korisnika potrebne za procjenu, informiranje, vođenje procesa promjena, savjetovanje i provedbu drugih intervencija u socijalnom radu (1) Definirati rizike i probleme uvažavajući korisničku perspektivu i vrijednosti socijalnog rada (3) Prepoznati kako su kulturalna i druga obilježja povezana s položajem društvenih skupina, razvojem socijalnih rizika i problema te mogućnosti njihovog rješavanja (15)
2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA	Primjena
3. VJEŠTINE	Rješavanje problema; logičko argumentiranje; etičnost; komunikacijske vještine
4. NASTAVNE TEME /CJELINE	Osnovne komunikacijske vještine; govorenje i slušanje; neverbalna komunikacija; komunikacija s korisnicima; online/rod/interkulturalno
5. METODE POUČAVANJA	Demonstracija, simulacija, studija slučaja, vježbe, rad u grupama
6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA	Vrednovanje praktičnih zadataka, vođena diskusija, esej, usmeni ispit
7. ECTS BODOVI	1
ISHOD UČENJA	Povezati verbalnu i neverbalnu komunikaciju te individualne vrijednosti, uvjerenja, mišljenja i etiku u različitim komunikacijskim stilovima
1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)	Primijeniti vještine profesionalne komunikacije sa specifičnim skupinama korisnika potrebne za procjenu, informiranje, vođenje procesa promjena, savjetovanje i provedbu drugih intervencija u socijalnom radu (1) Prepoznati kako su kulturalna i druga obilježja povezana s položajem društvenih skupina, razvojem socijalnih rizika i problema te mogućnosti njihovog rješavanja (15)

2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA	Analiza
3. VJEŠTINE	Kritičko mišljenje; empatija; aktivno slušanje; prezentacijske vještine
4. NASTAVNE TEME /CJELINE	Verbalna i neverbalna komunikacija; komunikacijski prostor i prepreke; suvremene teme (online, rod, interkulturalno)
5. METODE POUČAVANJA	Studija slučaja, debata, vođena rasprava, analiza scenarija
6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA	Kritički prikaz, analiza slučajeva, esej, problemski zadaci
7. ECTS BODOVI	1,5