

ISHODI UČENJA KOLEGIJA

Studijski program: Stručni diplomski studij Javna uprava
Naziv kolegija: **Psihologija u javnoj upravi**
Šifra kolegija: 111484

	KONSTRUKTIVNO POVEZIVANJE
ISHOD UČENJA	Procijeniti adekvatne strategije komuniciranja
1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)	Predložiti mjere i instrumente sustavnog unaprjeđivanja odnosa uprave s društvenom okolinom (građanima i dr.), unaprjeđivanja komuniciranja i upravljanja informacijama u digitalnom okruženju (1), Demonstrirati osposobljenost za procjenu, ocjenu i razvoj upravnih organizacija u javnom sektoru (7)
2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA	Vrednovanje
3. VJEŠTINE	Odrediti temeljne izvore poteškoća u komunikacijskom odnosu, Izabrati adekvatnu strategiju suočavanja s poteškoćama
4. NASTAVNE TEME /CJELINE	Individualne razlike i sposobnosti, Komunikacija u organizaciji, Sukobi, suradnja i rješavanje sukoba (pregovaranje i posredovanje), Timski rad, Strukturalna obilježja grupe (uloge, statusi i grupne norme), Socijalni utjecaji (socijalna facilitacija, socijalno zabušavanje, grupno donošenje odluka), Stavovi i predrasude, Motivacija
5. METODE POUČAVANJA	Predavanja, Strukturirana rasprava, Samostalno čitanje literature
6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA	Dva kolokvija (pitanja objektivnog tipa: višestruki odabir i/ili zadatak esejskog tipa: objašnjenje zadane teme) ili Usmeni ispit
7. ECTS BODOVI	0.6
ISHOD UČENJA	Analizirati razvoj timskih odnosa
1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)	Demonstrirati osposobljenost za procjenu, ocjenu i razvoj upravnih organizacija u javnom sektoru (7), Analizirati poslove i instrumente u pojedinim resorima javne uprave te organizacijske oblike za njihovo obavljanje (9), Organizirati složene stručne upravne poslove u javnom i privatnom sektoru (16)
2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA	Analiza
3. VJEŠTINE	Analizirati organizacijski tim s obzirom na razvojnu fazu te strukturu tima prema ulogama, Identificirati model donošenja odluka s obzirom na situacijske čimbenike i obilježja tima
4. NASTAVNE TEME /CJELINE	Timski rad, Strukturalna obilježja grupe (uloge, statusi i grupne norme), Socijalni utjecaji (socijalna facilitacija, socijalno zabušavanje, grupno donošenje odluka), Rukovođenje, Motivacija, Sukobi, suradnja i rješavanje sukoba (pregovaranje i posredovanje)
5. METODE POUČAVANJA	Predavanja, Strukturirana rasprava, Samostalno čitanje literature
6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA	Dva kolokvija (pitanja objektivnog tipa: višestruki odabir i/ili zadatak esejskog tipa: objašnjenje zadane teme) ili Usmeni ispit
7. ECTS BODOVI	0.6
ISHOD UČENJA	Opisati individualnih razlika u organizacijskom kontekstu
1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)	Predložiti mjere i instrumente sustavnog unaprjeđivanja odnosa uprave s društvenom okolinom (građanima i dr.), unaprjeđivanja komuniciranja i upravljanja informacijama u digitalnom okruženju (1), Primijeniti etička načela te preuzeti etičku, pravnu i društvenu odgovornost u obavljanju poslova javne uprave i odnosu s društvenom okolinom (20)
2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA	Razumijevanje
3. VJEŠTINE	Vještina upravljanja informacijama i sposobnost rješavanja problema
4. NASTAVNE TEME /CJELINE	Individualne razlike i sposobnosti, Stavovi i predrasude, Motivacija
5. METODE POUČAVANJA	Predavanja, Strukturirana rasprava, Samostalno čitanje literature
6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA	Dva kolokvija (pitanja objektivnog tipa: višestruki odabir i/ili zadatak esejskog tipa: objašnjenje zadane teme) ili Usmeni ispit

7. ECTS BODOVI	0.6
ISHOD UČENJA	Odrediti izvore profesionalnog stresa i sagorijevanja
1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)	Analizirati poslove i instrumente u pojedinim resorima javne uprave te organizacijske oblike za njihovo obavljanje (9), Primijeniti etička načela te preuzeti etičku, pravnu i društvenu odgovornost u obavljanju poslova javne uprave i odnosu s društvenom okolinom (20)
2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA	Vrednovanje
3. VJEŠTINE	Vještina upravljanja informacijama i sposobnost rješavanja problema
4. NASTAVNE TEME /CJELINE	Izvori i strategije suočavanja s profesionalnim stresom, Sindrom sagorijevanja, Timski rad, Rukovođenje
5. METODE POUČAVANJA	Predavanja, Strukturirana rasprava, Samostalno čitanje literature
6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA	Dva kolokvija (pitanja objektivnog tipa: višestruki odabir i/ili zadatak esejskog tipa: objašnjenje zadane teme) ili Usmeni ispit
7. ECTS BODOVI	0.6
ISHOD UČENJA	Objasniti osnovne procese rukovođenja i upravljanja u organizacijskom kontekstu
1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)	Demonstrirati osposobljenost za procjenu, ocjenu i razvoj upravnih organizacija u javnom sektoru (7), Analizirati poslove i instrumente u pojedinim resorima javne uprave te organizacijske oblike za njihovo obavljanje (9), Organizirati složene stručne upravne poslove u javnom i privatnom sektoru (16), Primijeniti etička načela te preuzeti etičku, pravnu i društvenu odgovornost u obavljanju poslova javne uprave i odnosu s društvenom okolinom (20)
2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA	Razumijevanje
3. VJEŠTINE	Vještina upravljanja informacijama i sposobnost rješavanja problema
4. NASTAVNE TEME /CJELINE	Rukovođenje, Timski rad, Motivacija, Sukobi, suradnja i rješavanje sukoba (pregovaranje i posredovanje), Komunikacija u organizaciji
5. METODE POUČAVANJA	Predavanja, Strukturirana rasprava, Samostalno čitanje literature
6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA	Dva kolokvija (pitanja objektivnog tipa: višestruki odabir i/ili zadatak esejskog tipa: objašnjenje zadane teme) ili Usmeni ispit
7. ECTS BODOVI	0.6