



REPUBLIKA HRVATSKA
SVEUČILIŠTE U ZAGREBU
PRAVNI FAKULTET U ZAGREBU
Katedra za građansko procesno pravo
Prof. dr. sc. Jasnica Garašić



FACULTAS IURIDICA
UNIVERSITAS
STUDIORUM
ZAGRABIENSIS

10000 Zagreb,
Trg Republike Hrvatske 3,
CROATIA, pp 175
Tel.: 00385-1-4597-500
Fax: 00385-1-4597-521
jgarasic@pravo.hr

FACULTY OF LAW
UNIVERSITY OF
ZAGREB

**PROGRAM CJELOŽIVOTNOG OBRAZOVANJA
“RESTRUKTURIRANJE DUŽNIKA U STEČAJNOM POSTUPKU”**

Cilj Programa „Restrukturiranje dužnika u stečajnom postupku“ jest podijeliti iskustva i znanja koja su potrebna za uspješnu izradu stečajnog plana i ostvarivanje ciljeva restrukturiranja dužnika, kako bi stečajni dužnik trgovačko društvo odnosno dužnik pojedinac uspješno opstao u gospodarskom životu, kako bi se sačuvala radna mjesta i kako bi se stečajni vjerovnici dužnika u većoj mjeri namirili. Ovim Programom želi se doprinijeti osnaženju koncepta stečajnog plana u otvorenom stečajnom postupku i povećati broj uspješnih restrukturiranja i poslovnog ozdravljenja gospodarskih subjekata nad kojima je otvoren stečajni postupak u Hrvatskoj, s posebnim naglaskom na pravovremeno pokretanje toga postupka.

Ovaj **Program edukacije namijenjen je** stečajnim upraviteljima, sucima, odvjetnicima, revizorima, poreznim savjetnicima, državnim odvjetnicima kako bi osnažili svoje znanje o restrukturiranju stečajnog dužnika i tako uspješnije obavljali svoje profesionalne djelatnosti, ali i svim gospodarstvenicima, uključujući banke i kreditne institucije, odnosno svim pravnim i fizičkim osobama koji žele više naučiti o restrukturiranju stečajnog dužnika, kako bi što bolje, bilo kao dužnici bilo kao vjerovnici, zaštitili svoje interese u stečajnom postupku.

Izvođači Programa su pravni znanstvenici i praktičari koji su u pravnoj javnosti poznati kao istaknuti stručnjaci za pitanja stečajnog/insolventijskog, trgovačkog, građanskog odnosno poreznog prava, koji se dugi niz godina bave tim područjima prava i imaju velik broj objavljenih znanstvenih odnosno stručnih radova vezan za te teme ili se u svojoj praksi svakodnevno bave stečajnim postupcima. Voditeljica Programa jest prof. dr. sc. Jasnica Garašić.

Pregled rasporeda nastavnih jedinica, predavača i broja predviđenih sati

Ponedjeljak	Nastavna jedinica
17.00 – 17.45	Uvod u Program edukacije „Restrukturiranje dužnika u stečajnom postupku“ <i>prof. dr. sc. Jasnica Garašić, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu</i>
17.45 – 17.50	Stanka
17.50 – 18.35	Stečajni razlozi i otvaranje stečajnog postupka <i>prof. emer. dr. sc. Mihajlo Dika, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu</i>
18.35 – 19.20	Stečajni razlozi i otvaranje stečajnog postupka <i>prof. emer. dr. sc. Mihajlo Dika, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu</i>

19.20 – 19.30	Stanka
19.30 – 20.15	Odgovornost uprave trgovačkog društva za pravovremeno podnošenje prijedloga za otvaranje stečajnog postupka <i>prof. dr. sc. Siniša Petrović, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu</i>
20.15 – 21.00	Odgovornost uprave trgovačkog društva za pravovremeno podnošenje prijedloga za otvaranje stečajnog postupka <i>prof. dr. sc. Siniša Petrović, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu</i>

Utorak	Nastavna jedinica
17.00 – 17.45	Prava i dužnosti stečajnog upravitelja pri utvrđivanju mogućnosti za restrukturiranje stečajnog dužnika <i>Nino Radić, predsjednik Trgovačkog suda u Zagrebu</i>
17.45 – 18.30	Prava i dužnosti stečajnog upravitelja pri utvrđivanju mogućnosti za restrukturiranje stečajnog dužnika <i>Nino Radić, predsjednik Trgovačkog suda u Zagrebu</i>
18.30 – 18.40	Stanka
18.40 – 19.25	Utjecaj otvaranja stečajnoga postupka na ranije zaključene pravne poslove stečajnog dužnika i njihovo instrumentaliziranje u funkciji restrukturiranja stečajnog dužnika <i>mr. sc. Igor Periša, sudac Vrhovnog suda Republike Hrvatske</i>
19.25 – 20.10	Sklapanje novih pravnih poslova nakon otvaranja stečajnog postupka u svrhu ostvarivanja ciljeva restrukturiranja stečajnog dužnika <i>mr. sc. Igor Periša, sudac Vrhovnog suda Republike Hrvatske</i>
20.10 – 20.15	Stanka
20.15 – 21.00	Mjerodavno pravo za pravne poslove stečajnog dužnika: međunarodnopravni aspekti otvaranja restrukturirajućeg stečajnog postupka <i>mr. sc. Igor Periša, sudac Vrhovnog suda Republike Hrvatske</i> <i>prof. dr. sc. Jasnica Garašić, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu</i>

Srijeda	Nastavna jedinica
17.00 – 17.45	Stvarno-pravna sredstva osiguranja tražbina te položaj izlučnih i razlučnih vjerovnika u slučaju restrukturiranja stečajnog dužnika <i>izv. prof. dr. sc. Hano Ernst, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu</i>
17.45 – 18.30	Stvarno-pravna sredstva osiguranja tražbina te položaj izlučnih i razlučnih vjerovnika u slučaju restrukturiranja stečajnog dužnika <i>izv. prof. dr. sc. Hano Ernst, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu</i>
18.30 – 18.40	Stanka
18.40 – 19.25	Pobijanje pravnih radnji stečajnog dužnika u svrhu ostvarivanja ciljeva njegova restrukturiranja – vrste pobojnih osnova <i>dr. sc. Jelena Čuveljak, sutkinja Visokog trgovačkog suda Republike Hrvatske</i>
19.25 – 20.10	Pobijanje pravnih radnji stečajnog dužnika u svrhu ostvarivanja ciljeva njegova restrukturiranja – pravna sredstva i pravne posljedice pobijanja <i>dr. sc. Jelena Čuveljak, sutkinja Visokog trgovačkog suda Republike Hrvatske</i>

20.10 – 20.15	Stanka
20.15 – 21.00	Državne potpore i restrukturiranje stečajnog dužnika <i>dr. sc. Jelena Čuveljak, sutkinja Visokog trgovačkog suda Republike Hrvatske</i>

Četvrtak	Nastavna jedinica
17.00 – 17.45	Stečajni restrukturirajući/sanacijski plan – kako ga izraditi: osnovni strukturalni elementi <i>prof. dr. sc. Jasnica Garašić, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu</i>
17.45 – 18.30	Stečajni restrukturirajući/sanacijski plan – dopuštenost stečajnog plana, ročište za raspravljanje odnosno glasovanje o planu, sudska odluka o (ne)potvrđivanju plana, pravni učinci pravomoćno potvrđenog stečajnog plana <i>prof. dr. sc. Jasnica Garašić, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu</i>
18.30 – 18.40	Stanka
18.40 – 19.25	Moguće statusne promjene stečajnog dužnika u slučaju restrukturiranja <i>prof. dr. sc. Petar Miladin, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu</i> <i>prof. dr. sc. Hrvoje Markovinović, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu</i>
19.25 – 20.10	Moguće statusne promjene stečajnog dužnika u slučaju restrukturiranja <i>prof. dr. sc. Petar Miladin, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu</i> <i>prof. dr. sc. Hrvoje Markovinović, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu</i>
20.10 – 20.15	Stanka
20.15 – 21.00	Moguće statusne promjene stečajnog dužnika u slučaju restrukturiranja <i>prof. dr. sc. Petar Miladin, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu</i> <i>prof. dr. sc. Hrvoje Markovinović, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu</i>

Petak	Nastavna jedinica
17.00 – 17.45	Osobna uprava stečajnog dužnika <i>prof. dr. sc. Alan Uzelac, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu</i>
17.45 – 18.30	Osobna uprava stečajnog dužnika <i>prof. dr. sc. Alan Uzelac, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu</i>
18.30 – 18.40	Stanka
18.40 – 19.25	Prekogраниčni restrukturirajući insolventni postupci <i>prof. dr. sc. Jasnica Garašić, Pravni fakultet Sveučilišta u Zagrebu</i>
19.25 – 19.30	Stanka
19.30 – 20.15	Računovodstveni i poreznopravni aspekti restrukturiranja stečajnog dužnika <i>mr. sc. Ivan Idžojić, ovlaštenu porezni savjetnik, Javorić, Idžojić i Partneri, j.t.d., Zagreb</i>
20.15 – 21.00	Računovodstveni i poreznopravni aspekti restrukturiranja stečajnog dužnika <i>mr. sc. Ivan Idžojić, ovlaštenu porezni savjetnik, Javorić, Idžojić i Partneri, j.t.d., Zagreb</i>

Program se sastoji od **nastavnih jedinica** koje obrađuju teme koje su ključne za uspješno restrukturiranje stečajnog dužnika:

-1. „Uvod u Program edukacije „Restrukturiranje stečajnog dužnika“:

U uvodnom dijelu polaznicima Programa objasniti će se cilj i svrha programa, način rada tijekom petodnevnog Programa, te prikazati osnovna pravna načela koja vrijede prilikom provođenja postupka restrukturiranja stečajnog dužnika.

-2. „Stečajni razlozi i otvaranje stečajnog postupka“:

Detaljno će se prikazati razlozi za otvaranje stečajnog postupka uključujući sudsku praksu u primjeni zakonskih pojmova „nesposobnosti za plaćanje“, „prijeteće nesposobnosti za plaćanje“ i „prezaduženosti“ te prikazati tzv. prethodni postupak u kojem sud utvrđuje postojanje jednog od tih razloga. Cilj je unijeti više sigurnosti u razumijevanje navedenih stečajnih razloga i njihovo utvrđivanje u sudskoj praksi kako bi kako vjerovnici tako i uprave trgovačkih društava odnosno dužnik pojedinac pravovremeno prepoznali nastanak nekog od tih stečajnih razloga i kako bi ih se potaklo da pravovremeno poduzmu potrebne gospodarske i pravne korake.

-3. „Odgovornost uprave trgovačkog društva za pravovremeno podnošenje prijedloga za otvaranje stečajnog postupka“

Pravovremeno podnošenje prijedloga za otvaranje stečajnog postupka od ključne je važnosti za uspješno restrukturiranje stečajnog dužnika kao i za namirenje vjerovnika. U ovoj nastavnoj jedinici stoga će se upozoriti na zakonske odredbe koje reguliraju obavezu uprave trgovačkog društva da pravovremeno reagira te na pojedinačnu građanskopravnu i kaznenopravnu odgovornost članova uprave, ako uprava ne pokrene stečajni postupak premda postoji stečajni razlog. Cilj je ne samo podići svijest uprava trgovačkih društava o njihovoj gospodarskoj, pravnoj i moralnoj dužnosti, već i prikazati pravne instrumente koje stoje na raspolaganju vjerovnicima ako uprava trgovačkog društva povrijedi navedenu kognitivnu dužnost pravovremenog pokretanja stečajnog postupka i iniciranja potencijalnog restrukturiranja.

-4. „Prava i dužnosti stečajnog upravitelja pri utvrđivanju mogućnosti za restrukturiranje stečajnog dužnika“:

U ovoj nastavnoj jedinici objasniti će se pravni položaj stečajnog upravitelja u smislu njegovih ovlaštenja i dužnosti upravo sa stajališta mogućeg restrukturiranja stečajnog dužnika, i to analizom odredaba Stečajnog zakona (NN 71/15, 104/17) koja reguliraju postupanje stečajnog upravitelja od samog početka preuzimanja njegove dužnosti u konkretnom stečajnom postupku pa do njegovog okončanja. Posebno će se obraditi odgovornost stečajnog upravitelja prema vjerovnicima, uključujući i članove društva, ako on propusti pripremiti ekonomski izvediv restrukturirajući plan i sudionicima stečajnog postupka prezentira pogrešne ili nepotpune informacije o mogućem restrukturiranju.

-5. „Utjecaj otvaranja stečajnoga postupka na ranije zaključene pravne poslove stečajnog dužnika i njihovo instrumentaliziranje u funkciji restrukturiranja stečajnog dužnika“

Izanalizirat će se zakonske odredbe o vezanosti stečajnog upravitelja za različite vrste pravnih poslova koje je prije otvaranja stečajnog postupka zaključio stečajni dužnik, razraditi kriteriji i objasniti pretpostavke pod kojim je stečajni upravitelj ovlašten odbiti dogovoreno ispunjenje ugovora. Objasniti će se pravni učinak pojedinih ugovornih klauzula vezanih za otvaranje stečajnog postupka, kojima je primjerice određen raskid ugovora u slučaju otvaranja stečajnog postupka ili povoljnija pozicija dotičnog ugovornog partnera u odnosu na druge vjerovnike, a o kojima se u stručnoj javnosti premalo zna.

-6. „Sklapanje novih pravnih poslova nakon otvaranja stečajnog postupka u svrhu ostvarivanja ciljeva restrukturiranja stečajnog dužnika“

U okviru ove nastavne jedinice razradit će se ovlaštenja stečajnog upravitelja u pogledu sklapanja novih ugovora vezanih za restrukturiranje stečajnog dužnika, posebno mogućnost ugovaranja novih kredita i eventualno ugovaranje povlaštenog položaja davatelja zajma u slučaju neuspjeha restrukturirajućeg stečajnog plana i otvaranja novog stečajnog postupka nad

stečajnim dužnikom. Posebno će se objasniti dozvoljene vrste „roll up“ ugovora koje su u hrvatskom pravu moguće još od 1996. godine i za koje se pogrešno u javnosti smatra da su u hrvatsko pravo uvedene tek Zakonom o postupku izvanredne uprave u trgovačkim društvima od sistemskog značaja za Republiku Hrvatsku (NN 32/17).

-7. *„Mjerodavno pravo za pravne poslove stečajnog dužnika: međunarodnopravni aspekt otvaranja restrukturirajućeg stečajnog postupka“*

U okviru ove nastavne jedinice izanalizirati će se osnovna pravila međunarodnog stečajnog prava koja se odnose na pravne poslove stečajnog dužnika s međunarodnim elementom, koji element se često u praksi ne prepoznaje te se dotična pravila protupravno ne primjenjuju.

-8. *„Stvarno-pravna sredstva osiguranja tražbina te pravni položaj izlučnih i razlučnih vjerovnika u slučaju restrukturiranja stečajnog dužnika“*

S obzirom da je imovina stečajnog dužnika u pravilu prekrivena stvarnopravnim sredstvima osiguranja tražbina, jasno je da je uloga izlučnih i posebno razlučnih vjerovnika u restrukturirajućim postupcima vrlo važna. Bez uključivanja razlučnih vjerovnika u stečajni plan, teško je uopće zamisliti sanaciju stečajnog dužnika. U okviru ove nastavne jedinice obradit će se različite vrste stvarno-pravnih sredstava osiguranja tražbina te posebnosti prava i dužnosti izlučnih i razlučnih vjerovnika u kontekstu restrukturirajućeg stečajnog postupka.

-9. *„Pobijanje pravnih radnji stečajnog dužnika u svrhu ostvarivanja ciljeva njegova restrukturiranja – vrste pobojnih osnova, pravna sredstva i pravne posljedice pobijanja“*

Pobijanje pravnih radnji stečajnog dužnika kojima je on prije otvaranja stečajnog postupka oštetio buduću stečajnu masu odnosno stečajne vjerovnike dobiva u kontekstu mogućeg restrukturiranja dužnika posebno na važnosti s obzirom da će trgovačko društvo kao dužnik u slučaju prihvaćenog i pravomoćno potvrđenog stečajnog plana u pravilu „preživjeti“ stečajni postupak (ako nije riječ o tzv. „prijenosnoj sanaciji“) i nastaviti djelovati u pravnom i gospodarskom životu. U okviru ove nastavne jedinice detaljno će se objasniti različite vrste pobojnih osnova, dati savjeti kada koristiti pojedinu od tih osnova, prikazati primjere iz sudske prakse, te raspraviti pravna sredstva i pravne posljedice pobijanja, koje su nažalost, Stečajnim zakonom iz 2015. učinjene manje jasnim.

-10. *„Državne potpore i restrukturiranje stečajnog dužnika“*

U ovoj će se nastavnoj jedinici prikazati temeljna pravila Europske unije odnosno nacionalnog zakonodavstva o državnim potporama posebno u kontekstu restrukturiranja dužnika u stečajnom postupku.

-11. *„Stečajni restrukturirajući/sanacijski plan“*

Stečajni plan temeljni je instrument za ostvarivanje restrukturiranja stečajnog dužnika, kojim se može izmijeniti dosadašnji pravni odnos dužnika i vjerovnika i drugih sudionika u stečajnom postupku te eventualno predvidjeti i statusne promjene stečajnog dužnika. Iznimno je važno savladati osnovne elemente izrade stečajnog plana kako bi on bio prihvaćen od strane vjerovnika i potvrđen od strane stečajnog suda te konačno bio i realiziran. Stoga će se u okviru nastavne jedinice dati smjernice kako izraditi stečajni plan, koji su njegovi bitni sastojci i popratni dokumenti, ukazati na temeljna pravila procedure u pogledu njegovog donošenja, te razjasniti pravne učinke pravomoćno potvrđenog stečajnog plana.

-12. *„Moguće statusne promjene stečajnog dužnika u slučaju restrukturiranja“*

U okviru ove nastavne jedinice detaljno će se prikazati moguće statusne promjene stečajnog dužnika u skladu sa Zakonom o trgovačkim društvima (NN 111/93, 34/99, 121/99, 52/00, 118/03, 107/07, 16/08, 137/09, 125/11, 152/11, 111/12, 68/13, 110/15, 40/19) prikazati s tim povezana ovlaštenja i dužnosti stečajnog upravitelja, proceduru provođenja statusnih promjena te odluke koje se tim povodom donose.

-13. *„Osobna uprava stečajnog dužnika“*

Institut osobne uprave omogućuje stečajnom dužniku da, usprkos otvaranju stečajnog postupka, i dalje upravlja i raspolaže svojom imovinom koja ulazi u stečajnu masu, no pod

nadzorom povjerenika. Mogućnost korištenja ovog instituta značajno pojačava motivaciju dužnika za pravovremenim iniciranjem stečajnog postupka te izradu restrukturirajućeg stečajnog plana. U ovoj nastavnoj jedinici osvjetlit će se prednosti ovog instituta za stečajnog dužnika i njegove vjerovnike, ali istovremeno ukazati i na opasnosti od zloupotreba te moguće instrumente koji stečajnim vjerovnicima stoje na raspolaganju da neutraliziraju takve zloupotrebe.

-14. „Prekogrančni restrukturirajući insolventijski postupci“

U današnjoj sudskoj praksi sve su rijediji stečajni odnosno insolventijski postupci u kojima ne postoji neki međunarodni element. Dovoljno je da stečajni dužnik ima samo jednog stranog vjerovnika, ili samo jednu tražbinu prema stranom dužniku, te da nastane situacija u kojoj je potrebno primijeniti pravila međunarodnog stečajnog/insolventijskog postupka. Nažalost, u praksi se vrlo često uopće ne prepoznaju situacije u kojima treba primijeniti ta posebna pravila. Stoga će se u okviru ove nastavne jedinice polaznike Programa upoznati s zakonskim pravilima kako sud i stečajni upravitelj trebaju postupiti ako se imovina dužnika nalazi ne samo u Republici Hrvatskoj, već i u stranoj državi, nadalje kako obavijestiti strane vjerovnike o otvaranju stečajnog postupka u Republici Hrvatskoj, kako komunicirati i surađivati s stranim stečajnim upraviteljem i stranim stečajnim sudom, ako je protiv istog dužnika otvoren stečajni postupak i u inozemstvu te kako u takvim situacijama pokušati izraditi koncept restrukturiranja stečajnog dužnika.

-15. „Računovodstveni i porezopravni aspekti restrukturiranja stečajnog dužnika“

U okviru ove nastavne jedinice polaznike Programa će se upoznati s posebnostima računovodstvenih i poreznih propisa vezanih za restrukturiranje stečajnog dužnika.

Pretpostavka za upis ovog Programa jest završen diplomski sveučilišni studij.

Nastava će biti interaktivna. Zamišljeno je da svaki izvođač Programa u okviru svoje nastavne jedinice pored analize i objašnjavanja zakonskih pravila iznese i primjere iz sudske prakse. Polaznici Programa imat će pravo tijekom nastave u svakom trenutku postaviti pitanja radi potrebnog razjašnjenja određenog aspekta, a na kraju svake nastavne jedinice predvidjet će se i dodatno vrijeme od 15-20 minuta za rješavanje o izloženoj temi i eventualnim problemima u praksi.

Svaki izvođač Programa će u okviru svoje nastavne jedinice pripremiti PowerPoint prezentaciju ili pak na 10-15 stranica obrazložiti glavne teze svoje teme te navedeno staviti na raspolaganje polaznicima Programa kao nastavni materijal.

Nastava će se održavati u prostorijama **Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, Trg Republike Hrvatske 3, dvorana V, 3. kat, i to od 11.-15. studenog 2019., od 17.00h-21.00h.**

Nastavna grupa će brojati najviše do 40 polaznika prema vremenskom redoslijedu zaprimanja prijava elektronskim putem.

Ukupno predviđeni broj nastavnih sati jest 25 (5 sati x 5 radnih dana).

Prijave za sudjelovanje u ovom Programu podnose se najkasnije do **6. studenog 2019. na priloženom obrascu** gospodinu Jasminu Mujinoviću elektronskim putem - **jasmin.mujinovic@pravo.hr**

Završetak Programa

Polaznici nastave koji će uredno pohađati Program i izvršiti svoje nastavne obveze dobit će o tome **Potvrdu** kojom se potvrđuje da je polaznik prisustvovao Programu cjeloživotnog obrazovanja „*Restrukturiranje dužnika u stečajnom postupku*“ održanom na Pravnom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu s potpisom ovlaštene osobe i datumom izdavanja potvrde.

Polaznicima koji su uredno pohađali program i izvršili svoje nastavne obveze omogućit će se, ako oni to žele i usmeno polaganje ispita pred tročlanim Povjerenstvom izvođača Programa. U slučaju uspješno položenog ispita, takvom polazniku izdat će se **Svjedožba** o pohađanju nastave iz Programa cjeloživotnog obrazovanja „*Restrukturiranje dužnika u stečajnom postupku*“ održanom na Pravnom fakultetu Sveučilišta u Zagrebu i o položenom ispitu s naznakom ocjene (*dovoljan, dobar, vrlo dobar, izvrstan*), dana ispita i broja ostvarenih ECTS bodova te potpisom ovlaštene osobe i datumom izdavanja svjedožbe

Program se izvodi sa stjecanjem **5 ECTS bodova**.

Cijena Programa po polazniku iznosi 130,00 kuna po satu, što znači da ukupni iznos upisnine iznosi 3.250,00 kuna. Ta cijena pokriva nastavne materijale (PowerPoint prezentacije ili sažete glavne teze svakog izvođača Programa o pripadajućoj nastavnoj jedinici), izdavanje Potvrde odnosno Svjedožbe nakon završetka Programa te okrjepu u stankama nastave.

Kvaliteta Programa pratit će se anonimnim anketnim upitnikom kojeg će polaznici ispuniti na završetku Programa, a putem kojeg će ih se zamoliti da svakog izvođača Programa ocijene s obzirom na njegovo poznavanje materije, pružene informacije, jasnoću i zanimljivost izlaganja, te otvorenost za reakcije i potrebe polaznika tijekom poučavanja, kao i da općenito ocijene Program sa stajališta korisnosti stečenih novih znanja i umijeća u budućem radu odnosno djelovanju polaznika.