

ISHODI UČENJA KOLEGIJA

Studijski program: Sveučilišni prijediplomski studij Socijalni rad
Naziv kolegija: **Terenska praksa iz Osnova savjetovanja**
Šifra kolegija: 62021

	KONSTRUKTIVNO POVEZIVANJE
ISHOD UČENJA	Objasniti teorijske i praktične postavke procesa savjetovanja
1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)	Definirati rizike i probleme uvažavajući korisničku perspektivu i vrijednosti socijalnog rada (3) Odrediti osobne i profesionalne vrijednosti u socijalnom radu (9) Razumjeti etičke norme u socijalnom radu i ostalim pomažućim profesijama (10)
2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA	Razumijevanje
3. VJEŠTINE	Vještina upravljanja informacijama, sposobnost rješavanja problema, sposobnost primjene znanja u praksi.
4. NASTAVNE TEME /CJELINE	1. Upoznavanje s radom udruge/ ustanove, strukturom zaposlenih stručnjaka (osobito socijalne radnice/ radnika) 2. Upoznavanje s uslugama savjetovanja 3. Upoznavanje s uslugama savjetovanja prema tipu korisnika
5. METODE POUČAVANJA	Terenski rad, rješavanje problemskih zadataka, izrada praktičnog zadatka, demonstracija praktičnog zadatka, izrada pisanog rada.
6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA	Odrađena studentska praksa u punom opsegu sati, predano, ocijenjeno i prihvaćeno izvješće terenske prakse (zadaci esejskog tipa: izrada duljih tekstova na zadanu temu, rješavanje problemskih zadataka, vrednovanje studentske izvedbe: izvođenje praktičnog rada),
7. ECTS BODOVI	
ISHOD UČENJA	Analizirati vrste savjetovanja prema tipu korisnika
1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)	Napraviti cjelovitu procjenu obilježja i sustava korisnika, obitelji, grupe ili zajednice (2) Definirati rizike i probleme uvažavajući korisničku perspektivu i vrijednosti socijalnog rada (3) Pripremiti plan vođenja procesa promjena i intervencija na razini pojedinca, obitelji, grupe i zajednice (4) Primijeniti metode socijalnog rada s pojedincem, obitelji, grupom i zajednicom (5) Prepoznati kako su kulturalna i druga obilježja povezana s položajem društvenih skupina, razvojem socijalnih rizika i problema te mogućnosti njihovog rješavanja (15) Analizirati kako društveni, politički, ekonomski, tehnološki i ekološki procesi utječu na pojavu nejednakosti u društvu, razvoj socijalnih rizika i problema. (16)
2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA	Analiza
3. VJEŠTINE	Vrednovanje specijaliziranih činjenica, pojmova, postupaka, principa i teorija vezanih za savjetovanje s pojedinim skupinama korisnika Vještina upravljanja informacijama, sposobnost rješavanja problema, sposobnost primjene znanja u praksi.
4. NASTAVNE TEME /CJELINE	1. Rad s mentorom 2. Upoznavanje sa specifičnim potrebama korisnika i različitim problemskim/ izazovnim situacijama s kojima se susreću u svakodnevnom životu 3. Susret s korisnicima 4. Odrađivanje zadataka na praksi

5. METODE POUČAVANJA	Terenski rad, rješavanje problemskih zadataka, izrada praktičnog zadatka, demonstracija praktičnog zadatka, izrada pisanog rada.
6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA	Odrađena studentska praksa u punom opsegu sati, predano, ocijenjeno i prihvaćeno izvješće terenske prakse (zadaci esejskog tipa: izrada stručnih mišljenja na zadanu temu, rješavanje problemskih zadataka, vrednovanje studentske izvedbe: izvođenje praktičnog rada),
7. ECTS BODOVI	0,28
ISHOD UČENJA	Primijeniti vještine dobre komunikacije u radu s klijentima
1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)	Primijeniti vještine profesionalne komunikacije sa specifičnim skupinama korisnika potrebne za procjenu, informiranje, vođenje procesa promjena, savjetovanje i provedbu drugih intervencija u socijalnom radu (1) Napraviti cjelovitu procjenu obilježja i sustava korisnika, obitelji, grupe ili zajednice (2) Definirati rizike i probleme uvažavajući korisničku perspektivu i vrijednosti socijalnog rada (3) Pripremiti plan vođenja procesa promjena i intervencija na razini pojedinca, obitelji, grupe i zajednice (4) Primijeniti metode socijalnog rada s pojedincem, obitelji, grupom i zajednicom (5)
2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNAANJA I RAZUMIJEVANJA	Primjena
3. VJEŠTINE	Vještina upravljanja informacijama, sposobnost rješavanja problema, sposobnost timskog rada, sposobnost primjene znanja u praksi. Upravljanje složenom komunikacijom, interakcijama i procesom suradnje s klijentima.
4. NASTAVNE TEME /CJELINE	1. Upoznavanje s radom savjetovateljice/savjetovatelja 2. Upoznavanje s uslugama koje udruga/ ustanova pruža te projektima koji se provode 3. Upoznavanje i rad na dokumentaciji ustanove/ udruge 4. Rad s različitim skupinama klijenata 5. Rad u timu 6. Odrađivanje zadataka na praksi
5. METODE POUČAVANJA	Terenski rad, rješavanje problemskih zadataka, izrada praktičnog zadatka, demonstracija praktičnog zadatka, izrada pisanog rada.
6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA	Odrađena studentska praksa u punom opsegu sati, predano, ocijenjeno i prihvaćeno izvješće terenske prakse (zadaci esejskog tipa: izrada tekstova na zadanu temu, rješavanje problemskih zadataka)
7. ECTS BODOVI	0,28
ISHOD UČENJA	Primijeniti vještine profesionalne uspješne komunikacije u radu s nedobrovoljnim klijentima
1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)	Primijeniti vještine profesionalne komunikacije sa specifičnim skupinama korisnika potrebne za procjenu, informiranje, vođenje procesa promjena, savjetovanje i provedbu drugih intervencija u socijalnom radu (1)
2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNAANJA I RAZUMIJEVANJA	Primjena
3. VJEŠTINE	Upravljanje složenom komunikacijom s korisnicima s različitim vrstama problema u privatnom ili poslovnom životu. Vještina upravljanja informacijama, sposobnost rješavanja problema, sposobnost primjene znanja u praksi. Upravljanje složenom komunikacijom, interakcijama i procesom savjetovanja.

4. NASTAVNE TEME /CJELINE	1. Upoznavanje s primjenom intervjua u praksi 2. Upoznavanje s vrstama intervjua prema tipu korisnika i fazi procesa savjetovanja. 3. Upoznavanje s procesom savjetovanja tijekom dužeg vremenskom perioda. 4. Rad s nedobrovoljnim korisnicima. 5. Rad s dobrovoljnim korisnicima. 6. Odrađivanje zadataka na praksi. 7. Analiza savjetovanih rada s korisnikom.
5. METODE POUČAVANJA	Terenski rad, rješavanje problemskih zadataka, izrada praktičnog zadatka, demonstracija praktičnog zadatka, pisana analiza.
6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA	Odrađena studentska praksa u punom opsegu sati, predano, ocijenjeno i prihvaćeno izvješće terenske prakse (zadaci esejskog tipa: izrada duljih tekstova na zadanu temu, rješavanje problemskih zadataka, vrednovanje studentske izvedbe: izvođenje praktičnog rada),
7. ECTS BODOVI	0,28
ISHOD UČENJA	Procijeniti potrebe klijenata u procesu savjetovanja.
1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)	Primijeniti vještine profesionalne komunikacije sa specifičnim skupinama korisnika potrebne za procjenu, informiranje, vođenje procesa promjena, savjetovanje i provedbu drugih intervencija u socijalnom radu (1) Napraviti cjelovitu procjenu obilježja i sustava korisnika, obitelji, grupe ili zajednice (2) Definirati rizike i probleme uvažavajući korisničku perspektivu i vrijednosti socijalnog rada (3) Pripremiti plan vođenja procesa promjena i intervencija na razini pojedinca, obitelji, grupe i zajednice (4) Primijeniti metode socijalnog rada s pojedincem, obitelji, grupom i zajednicom (5)
2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA	Vrednovanje
3. VJEŠTINE	Upravljanje složenom komunikacijom s korisnicima s različitim problemima. Vještina upravljanja informacijama, sposobnost rješavanja problema, sposobnost timskog rada, sposobnost primjene znanja u praksi.
4. NASTAVNE TEME /CJELINE	1. Upoznavanje s radom socijalnog radnika – savjetovatelja 2. Upoznavanje s uslugama koje udruga/ ustanova pruža te projektima koji se provode 3. Upoznavanje i rad na dokumentaciji vezanoj uz proces savjetovanja u okviru ustanove/ udruge 4. Rad s korisnicima tijekom pojedinih faza procesa 5. Upoznavanje sa specifičnim potrebama članova korisnika tijekom procesa savjetovanja 6. Upoznavanje s poslovima i zadacima socijalnog radnika uz proces savjetovanja 7. Upoznavanje s metodama rada s nedobrovoljnim klijentima 8. Odrađivanje zadataka na praksi 9. Provedba samostalnog savjetovanih intervjua.
5. METODE POUČAVANJA	Terenski rad, rješavanje problemskih zadataka, izrada praktičnog zadatka, demonstracija praktičnog zadatka, izrada pisanog rada.
6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA	Odrađena studentska praksa u punom opsegu sati, predano, ocijenjeno i prihvaćeno izvješće terenske prakse (zadaci esejskog tipa: izrada duljih tekstova na zadanu temu, rješavanje problemskih zadataka, vrednovanje studentske izvedbe: izvođenje praktičnog rada),
7. ECTS BODOVI	0.28
ISHOD UČENJA	Procijeniti vrste obrana i otpora kod klijenata u savjetovanju

1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)	Primijeniti vještine profesionalne komunikacije sa specifičnim skupinama korisnika potrebne za procjenu, informiranje, vođenje procesa promjena, savjetovanje i provedbu drugih intervencija u socijalnom radu (1) Napraviti cjelovitu procjenu obilježja i sustava korisnika, obitelji, grupe ili zajednice (2) Definirati rizike i probleme uvažavajući korisničku perspektivu i vrijednosti socijalnog rada (3)
2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA	Vrednovanje
3. VJEŠTINE	Vještine dobre komunikacije u procesu savjetovanja u radu na obranama i otporima. Sinteza spoznaja o savjetovanju i radu s nedobrovoljnim klijentima. Prikupljanje, interpretiranje, procjenjivanje, odabiranje i kreativno korištenje različitih relevantnih činjenica o savjetovanju i radu s korisnicima. Sposobnost stvaranja kvalitetnog odnosa klijent – savjetovatelj.
4. NASTAVNE TEME /CJELINE	1. Rad s klijentom 2. Upoznavanje sa specifičnim potrebama klijenta i vrstom problema/teškoće 3. Susret s članovima stručnog tima 4. Odrađivanje zadataka na praksi 5. Sastavljanje transkripta savjetovališnog intervjua.
5. METODE POUČAVANJA	Terenski rad, rješavanje problemskih zadataka, izrada praktičnog zadatka, demonstracija praktičnog zadatka, izrada pisanog rada.
6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA	Odrađena studentska praksa u punom opsegu sati, predano, ocijenjeno i prihvaćeno izvješće terenske prakse (zadaci esejskog tipa: izrada duljih tekstova na zadanu temu, rješavanje problemskih zadataka, vrednovanje studentske izvedbe: izvođenje praktičnog rada),
7. ECTS BODOVI	0,28
ISHOD UČENJA	Napraviti samostalni savjetovališni intervjua
1. DOPRINOSI OSTVARENJU ISHODA UČENJA NA RAZINI STUDIJSKOG PROGRAMA (NAVESTI IU)	Primijeniti vještine profesionalne komunikacije sa specifičnim skupinama korisnika potrebne za procjenu, informiranje, vođenje procesa promjena, savjetovanje i provedbu drugih intervencija u socijalnom radu (1) Napraviti cjelovitu procjenu obilježja i sustava korisnika, obitelji, grupe ili zajednice (2) Definirati rizike i probleme uvažavajući korisničku perspektivu i vrijednosti socijalnog rada (3) Primijeniti metode socijalnog rada s pojedincem, obitelji, grupom i zajednicom (5) Prepoznati kako su kulturalna i druga obilježja povezana s položajem društvenih skupina, razvojem socijalnih rizika i problema te mogućnosti njihovog rješavanja (15)
2. KOGNITIVNO PODRUČJE ZNANJA I RAZUMIJEVANJA	Sinteza / Stvaranje
3. VJEŠTINE	Vještina vođenja savjetovališnog intervjua. Sinteza spoznaja o uspješnoj komunikaciji tijekom procesa savjetovanja. Sposobnost stvaranja vlastitog savjetovališnog stila i razvoja komunikacijskih vještina.
4. NASTAVNE TEME /CJELINE	1. Upoznavanje i rad sa različitim kategorijama klijenata. 2. Rad sa članovima stručnog tima ustanove/udruga. 3. Upoznavanje sa specifičnim potrebama članova korisnika te različitim problemskim/ izazovnim situacijama s kojima se susreću u svakodnevnom životu 4. Upoznavanje s poslovima i zadacima socijalnog radnika u udruzi/ ustanovi vezano za proces savjetovanja i sve druge poslove 5. Odrađivanje zadataka na praksi 6. Provođenje samostalnog savjetovališnog intervjua.
5. METODE POUČAVANJA	Terenski rad, rješavanje problemskih zadataka, izrada praktičnog zadatka, demonstracija praktičnog zadatka, izrada pisanog rada.

6. METODE VREDNOVANJA STEČENIH IU I TIPOVI PITANJA	Odrađena studentska praksa u punom opsegu sati, predano, ocijenjeno i prihvaćeno izvješće terenske prakse.
7. ECTS BODOVI	0,28