

## NASTAVNE TEME / JEDINICE

Studijski program: Sveučilišni prijediplomski studij Socijalni rad  
Naziv kolegija: **Organizacija uprave i socijalnih službi**  
Šifra kolegija: 36680

| 1. Naziv nastavne teme/jedinice: Javna uprava - temeljni pojmovi |                                                                  |                                                                                                              |                                                                        |                                                             |             | Broj sati: 3 |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
|                                                                  | DIMENZIJE / RAZINE KOGNITIVNOG PROCESA                           |                                                                                                              |                                                                        |                                                             |             |              |
| DIMENZIJE ZNANJA                                                 | Pamćenje                                                         | Razumijevanje                                                                                                | Primjena                                                               | Analiza                                                     | Vrednovanje | Stvaranje    |
| Činjenično znanje                                                | Navesti temeljna obilježja upravnih doktrina i upravnih teorija. |                                                                                                              |                                                                        |                                                             |             |              |
| Konceptualno znanje                                              |                                                                  | Objasniti temeljne pojmove u području javne uprave i javnog upravljanja.                                     | Prikazati značajke državne uprave, lokalne samouprave i javnih službi. | Usporediti upravljanje u javnoj upravi i privatnom sektoru. |             |              |
| Proceduralno znanje                                              |                                                                  | Prepoznati kojem dijelu javne uprave i kojoj vrsti upravnih sustava pripadaju određene upravne organizacije. |                                                                        |                                                             |             |              |
| Metakognitivno znanje                                            |                                                                  |                                                                                                              |                                                                        |                                                             |             |              |

| 2. Naziv nastavne teme/jedinice: Uprava u društvu i političkom sustavu |                                             |                                                       |                                              |                                                                                                          |             | Broj sati: 3 |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
|                                                                        | DIMENZIJE / RAZINE KOGNITIVNOG PROCESA      |                                                       |                                              |                                                                                                          |             |              |
| DIMENZIJE ZNANJA                                                       | Pamćenje                                    | Razumijevanje                                         | Primjena                                     | Analiza                                                                                                  | Vrednovanje | Stvaranje    |
| Činjenično znanje                                                      | Opisati položaj uprave u političkom sustavu | Opisati tendencije u razvoju uprave                   |                                              |                                                                                                          |             |              |
| Konceptualno znanje                                                    |                                             | Objasniti utjecaj društvenih promjena na javnu upravu |                                              | Analizirati položaj građana prema upravi u razvojnoj perspektivi i s obzirom na pozitivnopravna rješenja |             |              |
| Proceduralno znanje                                                    |                                             |                                                       | Identificirati mehanizme odgovornosti uprave |                                                                                                          |             |              |
| Metakognitivno znanje                                                  |                                             |                                                       |                                              |                                                                                                          |             |              |

| 3. Naziv nastavne teme/jedinice: Upravna organizacija i javni menadžment |                                                                          |                                           |          |                                                                                |                                                                                                                                       | Broj sati: 3 |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
|                                                                          | DIMENZIJE / RAZINE KOGNITIVNOG PROCESA                                   |                                           |          |                                                                                |                                                                                                                                       |              |
| DIMENZIJE ZNANJA                                                         | Pamćenje                                                                 | Razumijevanje                             | Primjena | Analiza                                                                        | Vrednovanje                                                                                                                           | Stvaranje    |
| Činjenično znanje                                                        | Definirati organizaciju i njezino mjesto u razvoju kooperativnih sustava |                                           |          |                                                                                |                                                                                                                                       |              |
| Konceptualno znanje                                                      | Objasniti razliku između javnog i privatnog sektora                      | Objasniti komponente upravljačkog ciklusa |          | Klasificirati temeljne organizacijske varijable s obzirom na njihova obilježja |                                                                                                                                       |              |
| Proceduralno znanje                                                      |                                                                          |                                           |          |                                                                                | Ocijeniti primjenu komponenti upravljačkog ciklusa u hrvatskim upravnim organizacijama, sa naglaskom na one u sustavu socijalne skrbi |              |
| Metakognitivno znanje                                                    |                                                                          |                                           |          |                                                                                |                                                                                                                                       |              |

| 4. Naziv nastavne teme/jedinice: Upravljanje ljudskim potencijalima u upravi |                                                                             |                                                                                            |                                                                         |                                                                                                              |             | Broj sati: 3 |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
|                                                                              | DIMENZIJE / RAZINE KOGNITIVNOG PROCESA                                      |                                                                                            |                                                                         |                                                                                                              |             |              |
| DIMENZIJE ZNANJA                                                             | Pamćenje                                                                    | Razumijevanje                                                                              | Primjena                                                                | Analiza                                                                                                      | Vrednovanje | Stvaranje    |
| Činjenično znanje                                                            | Grupirati kategorije ljudi u upravi i navesti elemente službeničkog sustava | Objasniti promjenu shvaćanja uloge službenika kroz povijest                                |                                                                         |                                                                                                              |             |              |
| Konceptualno znanje                                                          |                                                                             | Objasniti temeljne postavke klasifikacijskog sustava i sustava napredovanja i nagrađivanja |                                                                         | Identificirati prednosti i nedostatke pojedinih sustava klasifikacija te sustava nagrađivanja i napredovanja |             |              |
| Proceduralno znanje                                                          |                                                                             |                                                                                            | Odabrati sustav nagrađivanja podesan pojedinom klasifikacijskom sustavu |                                                                                                              |             |              |
| Metakognitivno znanje                                                        |                                                                             |                                                                                            |                                                                         |                                                                                                              |             |              |

| 5. Naziv nastavne teme/jedinice: Državna uprava |                                        |               |          |         |             | Broj sati: 4 |
|-------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------|----------|---------|-------------|--------------|
|                                                 | DIMENZIJE / RAZINE KOGNITIVNOG PROCESA |               |          |         |             |              |
| DIMENZIJE ZNANJA                                | Pamćenje                               | Razumijevanje | Primjena | Analiza | Vrednovanje | Stvaranje    |

|                       |                               |                                                                                                                        |                                                                                                                  |                                                                  |  |  |
|-----------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--|--|
| Činjenično znanje     | Opisati tijela državne uprave |                                                                                                                        | Primijeniti pravne propise u konkretnim primjerima ustrojstva i funkcioniranja političke vlasti i državne uprave | Kategorizirati poslove državne uprave                            |  |  |
| Konceptualno znanje   |                               | Objasniti odnose između nositelja političke vlasti i državne uprave                                                    |                                                                                                                  |                                                                  |  |  |
| Proceduralno znanje   |                               | Objasniti pravna načela, pravila i dobre prakse kojima se osigurava zaštita prava građana u odnosu prema javnoj upravi |                                                                                                                  | Usporediti različite vrste normativnih ovlaštenja državne uprave |  |  |
| Metakognitivno znanje |                               |                                                                                                                        |                                                                                                                  |                                                                  |  |  |

| 6. Naziv nastavne teme/jedinice: Javne službe, socijalne službe i socijalna država |                                                         |                                                                        |          |                                                                                     |             | Broj sati: 6 |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
|                                                                                    | DIMENZIJE / RAZINE KOGNITIVNOG PROCESA                  |                                                                        |          |                                                                                     |             |              |
| DIMENZIJE ZNANJA                                                                   | Pamćenje                                                | Razumijevanje                                                          | Primjena | Analiza                                                                             | Vrednovanje | Stvaranje    |
| Činjenično znanje                                                                  | Opisati funkcionalni upravni sustav i njegova obilježja | Opisati ustanovu kao pravni oblik za obavljanje javnih službi          |          | Identificirati temeljne trendove u razvoju javnih službi, posebno socijalnih službi |             |              |
| Konceptualno znanje                                                                |                                                         | Objasniti koncepte javnih službi, socijalnih službi i socijalne države |          | Usporediti različite modalitete obavljanja javnih službi                            |             |              |
| Proceduralno znanje                                                                |                                                         |                                                                        |          |                                                                                     |             |              |
| Metakognitivno znanje                                                              |                                                         |                                                                        |          |                                                                                     |             |              |

| 7. Naziv nastavne teme/jedinice: Lokalna i regionalna samouprava |                                                                                     |               |          |                                                                                                          |             | Broj sati: 4 |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|
|                                                                  | DIMENZIJE / RAZINE KOGNITIVNOG PROCESA                                              |               |          |                                                                                                          |             |              |
| DIMENZIJE ZNANJA                                                 | Pamćenje                                                                            | Razumijevanje | Primjena | Analiza                                                                                                  | Vrednovanje | Stvaranje    |
| Činjenično znanje                                                | Opisati teritorijalno ustrojstvo sustava lokalne i područne samouprave u Hrvatskoj. |               |          | Analizirati Ustavom zajamčene poslove samoupravnog djelokruga lokalnih i područnih jedinica u Hrvatskoj. |             |              |

|                       |  |                                                                        |                                                                                               |  |                                                                                                                                      |  |
|-----------------------|--|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Konceptualno znanje   |  | Objasniti ulogu pojedinih političkih institucija u lokalnoj samoupravi | Primijeniti instrumente neposrednog odlučivanja i sudjelovanja građana u lokalnoj samoupravi. |  | Vrednovati proces decentralizacije javnih poslova u Hrvatskoj.                                                                       |  |
| Proceduralno znanje   |  |                                                                        |                                                                                               |  | Ocijeniti usklađenost teritorijalne organizacije lokalne samouprave u Hrvatskoj u svjetlu suvremenih zahtjeva teritorijalne podjele. |  |
| Metakognitivno znanje |  |                                                                        |                                                                                               |  |                                                                                                                                      |  |

| 8. Naziv nastavne teme/jedinice: Europski upravni prostor i europeizacija javne uprave |                                                                                |                                                              |                                                                       |                                                         |             | Broj sati: 2 |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------|--------------|
|                                                                                        | DIMENZIJE / RAZINE KOGNITIVNOG PROCESA                                         |                                                              |                                                                       |                                                         |             |              |
| DIMENZIJE ZNANJA                                                                       | Pamćenje                                                                       | Razumijevanje                                                | Primjena                                                              | Analiza                                                 | Vrednovanje | Stvaranje    |
| Činjenično znanje                                                                      | Navesti glavne institucije i mehanizme koji oblikuju europski upravni prostor. |                                                              |                                                                       |                                                         |             |              |
| Konceptualno znanje                                                                    |                                                                                |                                                              |                                                                       | Analizirati razvoj koncepta europskog upravnog prostora |             |              |
| Proceduralno znanje                                                                    |                                                                                | Opisati utjecaj procesa euro-integracije na upravne sustave. | Identificirati primjenu europskih standarda u hrvatskoj javnoj upravi |                                                         |             |              |
| Metakognitivno znanje                                                                  |                                                                                |                                                              |                                                                       |                                                         |             |              |

| 9. Naziv nastavne teme/jedinice: Upravne reforme |                                        |                                              |                                                                             |         |             | Broj sati: 2 |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|--------------|
|                                                  | DIMENZIJE / RAZINE KOGNITIVNOG PROCESA |                                              |                                                                             |         |             |              |
| DIMENZIJE ZNANJA                                 | Pamćenje                               | Razumijevanje                                | Primjena                                                                    | Analiza | Vrednovanje | Stvaranje    |
| Činjenično znanje                                | Definirati upravne reforme.            | Objasniti različite tipove upravnih reformi. |                                                                             |         |             |              |
| Konceptualno znanje                              |                                        | Klasificirati učinke menadžerskih reformi.   | Interpretirati društvene i političke uzroke razvoja i reformi javne uprave. |         |             |              |

|                          |  |  |  |  |                                                               |  |
|--------------------------|--|--|--|--|---------------------------------------------------------------|--|
| Proceduralno<br>znanje   |  |  |  |  | Ocijeniti<br>reformske mjere<br>u sustavu<br>socijalne skrbi. |  |
| Metakognitivno<br>znanje |  |  |  |  |                                                               |  |